

CENTRE COMMUNAUTAIRE SAINT-PIERRE

RAPPORT ANNUEL 2021-2022



Table des matières

1.	Mot de la présidence	5
2.	Mot de la directrice générale : Sylvie Deshaies	8
3.	Mission	9
	3.1 Tableau synoptique : Raison d'être, vision, valeurs	9
	3.2 Tableau synoptique : Objectifs stratégiques	10
	3.3 Enjeux et défis stratégiques 12 mois.....	11
	3.4. Enjeux et défis stratégiques 36 mois.....	11
4	Planification stratégique	12
	4.1 Comité de suivi.....	12
	4.2 Plan d'action annuel	13
	4.3 Plan de communication	13
	4.4 L'organigramme	14
5	L'équipe permanente	0
6	Le conseil d'administration	0
7	Les partenaires	18
8.	Rapport d'activités	20
	8.1 Programme Nouveaux Horizons pour les aînés du gouvernement du Canada - Emploi et Développement social Canada	23
	8.2 Programme Action-Aînés du Gouvernement du Québec	25
	8.3 Journal le Chroniqueur.....	27
	8.4 Conférences.....	28
	8.5 Pétanques et Brin de bonheur.....	29
	8.6 Sondages.....	30
9	Activités familiales et spéciales	30
	9.1 Jardin de Noël	31
	9.2 Salon des artisans.....	32
	9.3 Fête du Canada	33

9.4	Semaine d'action bénévole	33
9.5	Saint-Valentin.....	34
10	Les activités jeunesse.....	34
10.1	Camp de jour 2021	34
10.2	Semaine de relâche février 2022	36
10.3	Comité jeunesse	38
10.4	Comité ado.....	38
10.4.1	Table d'intervenants 12-25 ans	39
10.4.2	Sondage jeunesse.....	39
11	Développement durable.....	40
11.1	Jardin éducatif	40
11.2	Compostage.....	42
12	Concertation et représentation	42
12.1	Ville de Drummondville	44
12.1.1	Cadre administratif et de financement des centres	44
12.1.2	Programme de maintien des actifs	45
12.1.3	Patinoires	45
13	Gestion administrative	46
13.1	Ententes	48
13.1.1	École Saint-Pierre	48
13.1.2	Paroisse Bon-Pasteur	48
13.1.3	CPE Fardoche.....	49
13.1.4	Club Rotary	49
13.1.5	Société d'Alzheimer.....	50
13.1.6	Groupe Nourire.....	50
13.1.7	Héma Québec- collectes de sang	50
13.1.8	Orchestre Symphonique de Drummond (OSD) et Ensemble vocal de Drummondville (EVD)	51
13.1.9	Université du 3 ^e âge - Université de Sherbrooke (UTA)	51
13.1.10	Bingo et Centre de divertissement Drummond	51

13.1.11	Ministère de l'Éducation, programme de financement pour les centres communautaires de loisir (PAFCCL)	52
13.1.12	La Fédération des centres communautaires de loisir (FQCCL).....	53
13.1.13	L'Université du Québec à Trois-Rivières - Programme RÉEL	53
13.1.14	Classification documentaire	53
13.1.15	Politique tarifaire : Analyse des coûts des locations au CCSP	54
14	Gestion des ressources humaines	56
14.1	Gestion de personnel	56
14.2	Autres formations et rencontres internes	59
15	Gestion des installations et équipements	60
16	Plan d'action 2022-2023	62
17	Archives.....	63

Liste des tableaux

Tableau 1: Activités CCSP 2021-2022	21
Tableau 2: Conférences	28
Tableau 3: Événements 2021-2022	31
Tableau 4: Les collaborateurs.....	43
Tableau 5: Représentations.....	44
Tableau 6: Comités et rencontres	47
Tableau 7: Formations.....	59
Tableau 8: Plan d'action annuel 2022-2023.....	62

Liste des figures

Figure 1: Raison d'être, vision et valeurs	9
Figure 2: Objectifs stratégiques	10
Figure 3: Enjeux et défis stratégiques 12 mois	11
Figure 4: Enjeux et défis stratégiques 36 mois	11

1. Mot de la présidence

L'année 2021-2022 s'est déroulée sous le signe de l'innovation et de la transition.

Le Centre communautaire Saint-Pierre a gardé ses portes ouvertes ou fermées selon l'arrivée des vagues pandémiques. Tous les membres de l'équipage ont ramé dans le même sens afin d'éviter les effets démobilisateurs de cette houle, bien que la formule avec la plateforme Zoom ait aussi atteint la limite de nos voyageurs patients.

Malgré tout, le bateau CCSP a continué de voguer vers le large avec l'aide d'appoint inestimable de nos armateurs. Soulignons le soutien toujours aussi essentiel de la Ville de Drummondville pour leur compréhension envers notre situation et leur capacité à répondre à nos besoins humains, matériels et financiers, le gouvernement du Canada avec la subvention salariale et le gouvernement du Québec avec une somme ponctuelle de 25 000 \$ pour s'adapter en temps de pandémie.

Ainsi, le CCSP est resté à flots et a gardé les yeux bien rivés sur notre cap, communément appelé notre tableau synoptique ! Vous pouvez en prendre connaissance dans les pages qui suivent. Ce cap est le fruit de notre réflexion stratégique élaboré en 2020 et dont nous réalisons le plan d'action. En effet, chaque projet ou idée est apporté en comité de suivi de gestion qui en évalue la pertinence.

Ceci a permis la création de belles innovations. Nous avons instauré de nouveaux outils de communication avec notre clientèle : le bulletin :« Le chroniqueur » et le sondage de satisfaction. Le ralentissement pandémique a aussi permis d'entreprendre deux grands chantiers soit un système de classification uniforme pour les dossiers informatiques et papiers ainsi que d'ajuster la grille tarifaire pour la location des locaux. Ces outils faciliteront la productivité de l'organisation et l'apprentissage du travail par la relève. Un grand merci à Olga pour ces réalisations efficaces... comme tu l'es si bien toi-même.

À défaut de réaliser nos activités thématiques régulières, le CCSP a eu plein d'idées joyeuses pour célébrer la fête du Canada, Halloween, Noël, la St-Valentin, et créer de la valorisation environnementale et communautaire par la vente de jouets et le salon des artisans. De nouvelles alliances se sont créées notamment avec l'Orchestre symphonique de Drummondville et les Dragons ardents pour les collectes de sang. De nouvelles subventions nous ont permis de revisiter notre offre de formation en informatique, afin d'être plus centrés sur les besoins individuels de tout un chacun.

Il y a belle lurette que le CCSP n'avait pas accueilli un comité Ado, notamment par la démographie du quartier, mais aussi grâce aux liens maintenus avec les parents et enfants participants au camp de jour depuis longtemps. C'est bien la façon de faire de notre animatrice communautaire Joannie à qui on le doit. En plus de se rassembler pour leurs propres projets, ces jeunes dynamiques mettent la main à la pâte lors d'activités du CCSP.

Concernant la relève, le CCSP vit un moment charnière cette année où trois cadres cèdent leur siège. Capitaine à bord depuis 28 ans, Sylvie a formé son second officier Joannie qui aura gravi les échelons du CCSP passant de matelot à capitaine. Félicitations à vous deux pour notre passé et notre futur.

Lors de la prochaine escale, notre chevronné marin à la navigation, Gilbert, quittera le navire pour organiser sa retraite avec mille et une autres activités. Nous savons que ta programmation personnelle sera aussi enrichissante et éclectique que celles que tu as organisées au CCSP. Un immense merci pour ces 23 ans de loyaux services assaisonnés de ta touche dynamique pour ne pas dire explosive ! Bon prince, tu as transmis à Marie-Philippe l'essentiel de ton savoir pour qu'elle apprenne les rouages de nos ententes avec la programmation des activités. Nous souhaitons la bienvenue à bord de notre nouvelle directrice de la programmation.

Derrière chaque grand homme se cache une femme, et Olga a travaillé aussi pendant des décennies dans l'ombre de Gilbert à l'épauler dans ses tâches avant d'être officiellement employée sur le pont il y a déjà 5 ans de cela. Nous avons été chanceux de pouvoir compter sur son expérience en informatique, mathématique, communication et gestion. C'est grâce à toi si plusieurs fonctions sont maintenant

informatisées, que les communications se font plus attirantes et que les prix de salle et de location sont plus près de leur valeur réelle. Cela, sans parler de ton engagement dans le maintien des jardins éducatifs et de ton professionnalisme à former ta collègue Annie, notamment sur l'utilisation accrue du logiciel Activitek qui demande de bonnes aptitudes en informatique. Que de nouvelles aventures parsèment ton chemin à la hauteur de tes espérances.

Notre fidèle comptable depuis 6 années, chère Maryline, sur qui l'on pouvait toujours compter pour avoir un portrait clair des états financiers à jour et ainsi prendre de bonnes décisions, a dû se résigner à larguer les amarres, car trop de travail l'attendait ailleurs. Te remplacer n'a pas été une tâche facile. Bon voyage et au plaisir de te recroiser au quai.

On peut compter sur Annie pour tenir la barre du navire. Les tâches se multiplient, mais Annie relève le défi et devient une vraie pieuvre tout en répondant jovialement aux clients. Merci de ton implication et ta capacité d'adaptation.

Tout l'apport de ce valeureux équipage serait vain sans nos hommes forts habiles sur le pont. Christian et notre trésor national, Gilles Banville, travaillent main dans la main à entretenir et réparer tous les petits accrocs matériels de notre bateau. Votre débrouillardise et votre excellent savoir-faire nous sont très précieux. Merci également à Pierre et Dorian qui travaillent sans relâche à effacer les traces des activités passées et préparer les salles pour celles à venir. Merci de votre dévouement aux heures atypiques et le crédit vous revient lorsque nos voyageurs nous complimentent sur la propreté des lieux. Au gré des projets spéciaux, un nouveau moussaillon fait tranquillement sa place à bord. Merci, Jacques Côté pour tes précieux coups de main.

Un merci spécial à mes collègues membres de l'équipage du conseil d'administration pour leur disponibilité, leur engagement soutenu, la pertinence de leurs questions et solutions offertes et le partage de leur expertise et connaissances.

Partons, la mer est belle et l'horizon est vaste.

Anne-Marie Bischoff, présidente

2. Mot de la directrice générale : Sylvie Deshaies

Eh oui, votre capitaine de bateau quitte le navire après 28 belles années au Centre communautaire Saint-Pierre

Que de bonheur durant toutes ces années :

- ❖ des souvenirs impérissables et riches en expériences humaines et de vie ;
- ❖ des moments partagés avec une équipe de collègues formidable, qui au fil des ans, m'ont accompagné pour relever de nombreux défis et projets ;
- ❖ une présidente et un conseil d'administration engagés, qui ont soutenu tous nos efforts et dont la confiance et les conseils m'ont été précieux ;
- ❖ des bénévoles en or tellement généreux de leur temps ;
- ❖ des participants, des partenaires et des collaborateurs du milieu, toujours aussi fidèle ;
- ❖ et enfin, des gens qui sont passés au Centre ou qui nous ont quittés, anciens collègues, membres du CA et bénévoles, qui m'ont touché par leur chaleur humaine, leur aide et leur grande contribution à notre organisation.

J'ai pu vivre l'évolution du Centre au travers du temps, avec ses agrandissements et dernièrement l'acquisition et transformation de l'Espace Familles Lemaire. Un projet dont je suis particulièrement fière, travaillé en équipe et avec le support de précieux collaborateurs et donateurs. Les retombées ne pourront qu'être bénéfiques et profiteront à l'ensemble de la communauté drummondvilloise.

Je pars, comblée du travail accompli et confiante de l'avenir avec une belle relève, sous l'habile direction de Joannie, qui saura maintenir le cap et même, nous en faire découvrir encore plus.

Ensemble, nous avons accompli de beaux projets.
Ensemble, nous avons vécu des moments magiques et parfois un peu plus difficiles.
Ensemble, nous avons évolué et changés.

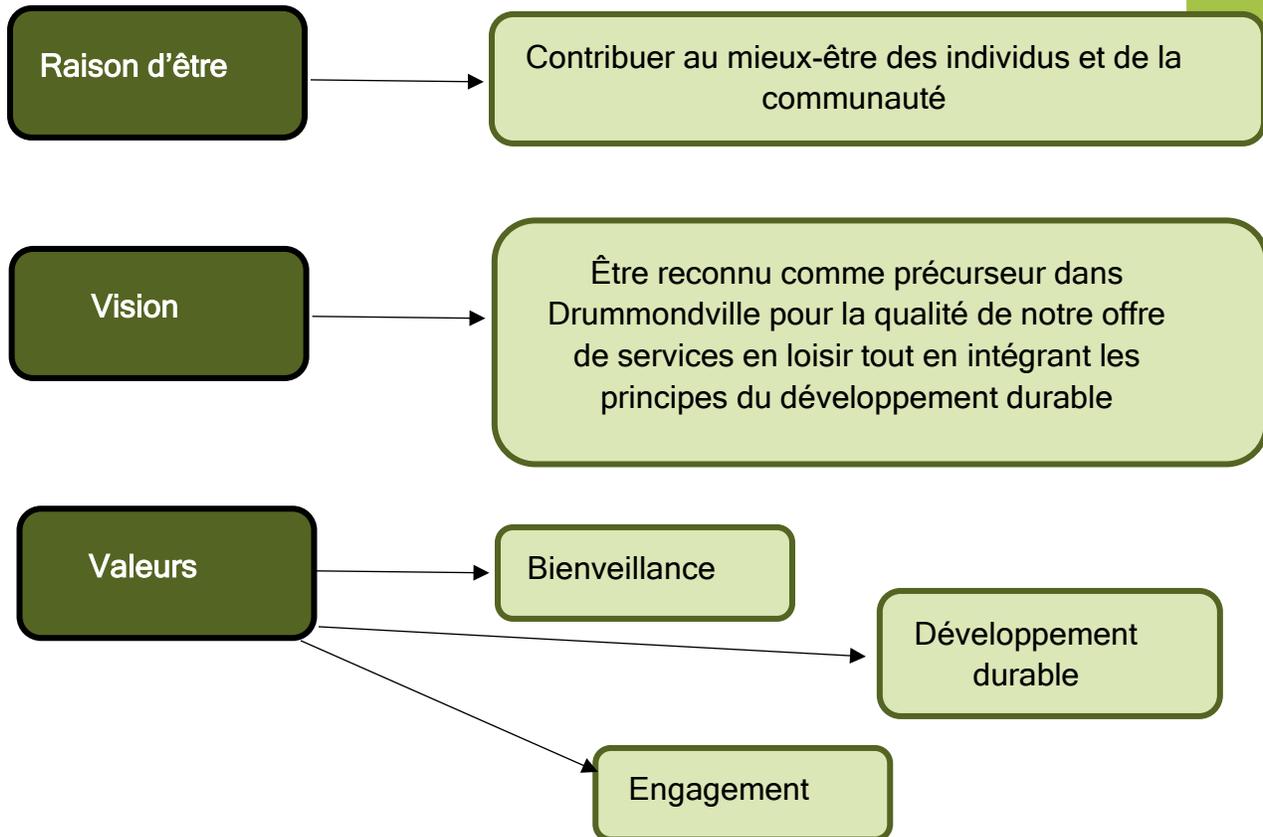
Merci pour ces belles années qui resteront gravées dans mon cœur.

Sylvie Deshaies, directrice générale 1994-2022

3. Mission

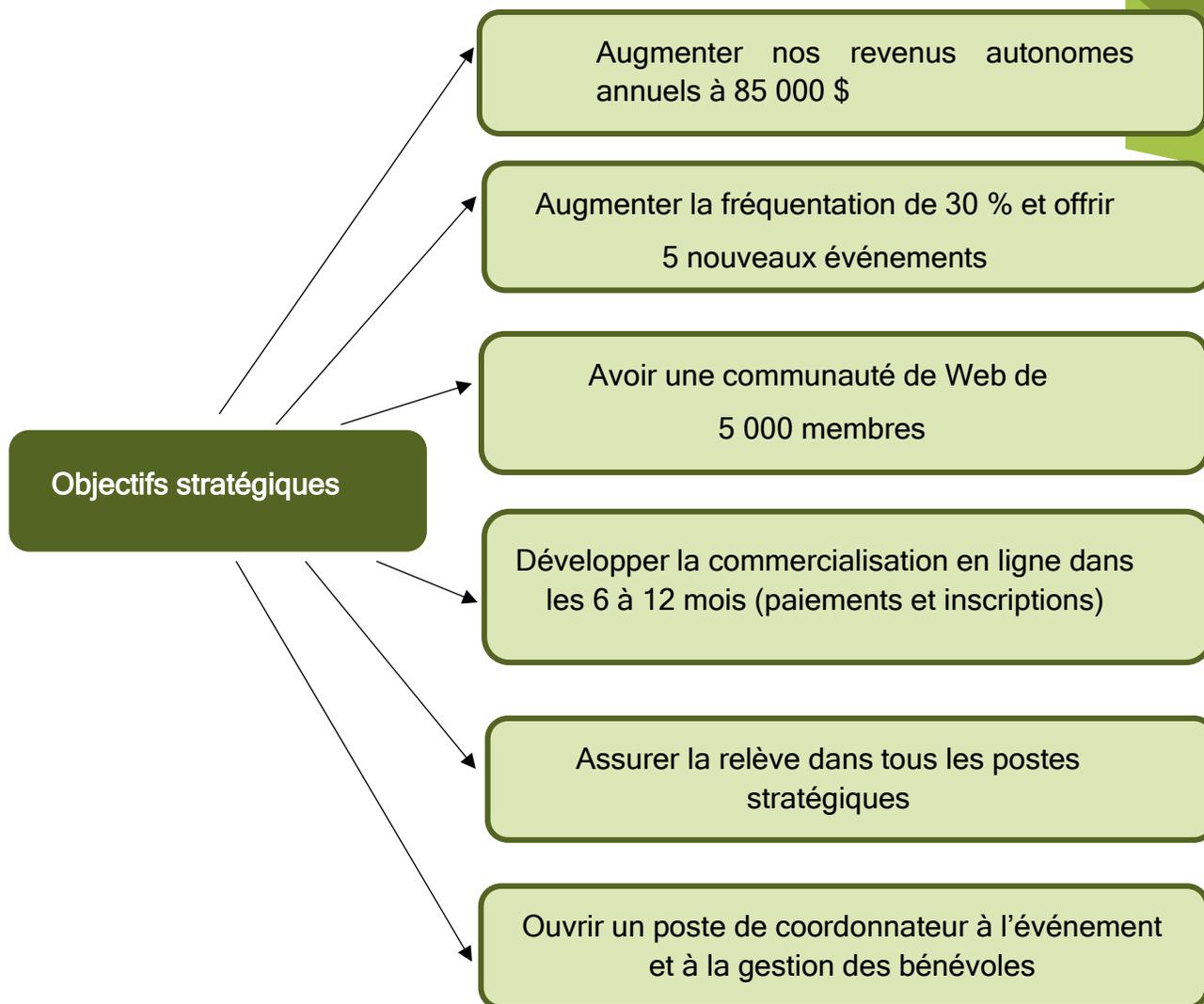
3.1 Tableau synoptique : Raison d'être, vision, valeurs

Figure 1: Raison d'être, vision et valeurs



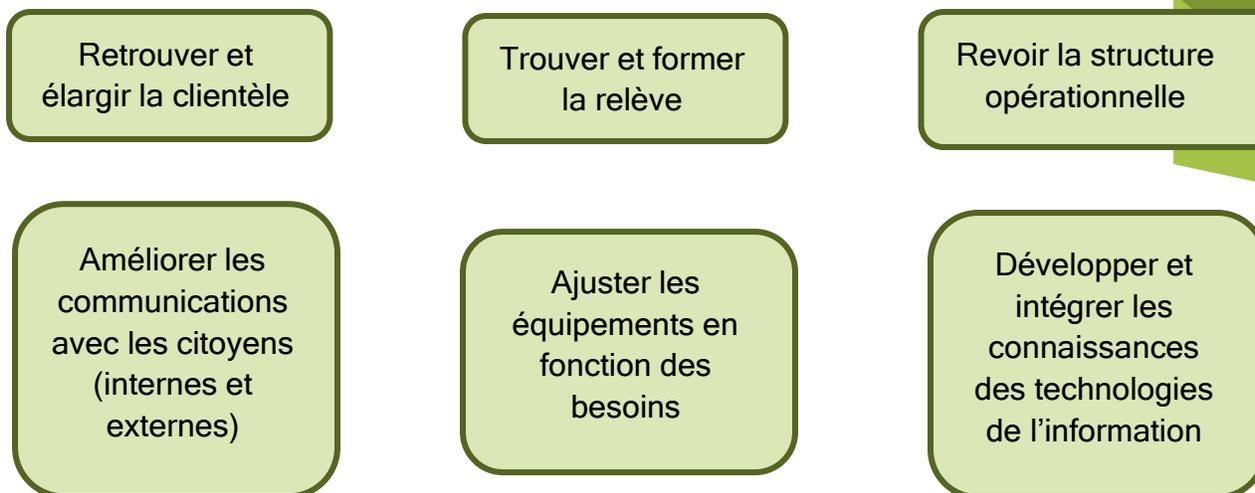
3.2 Tableau synoptique : Objectifs stratégiques

Figure 2: Objectifs stratégiques



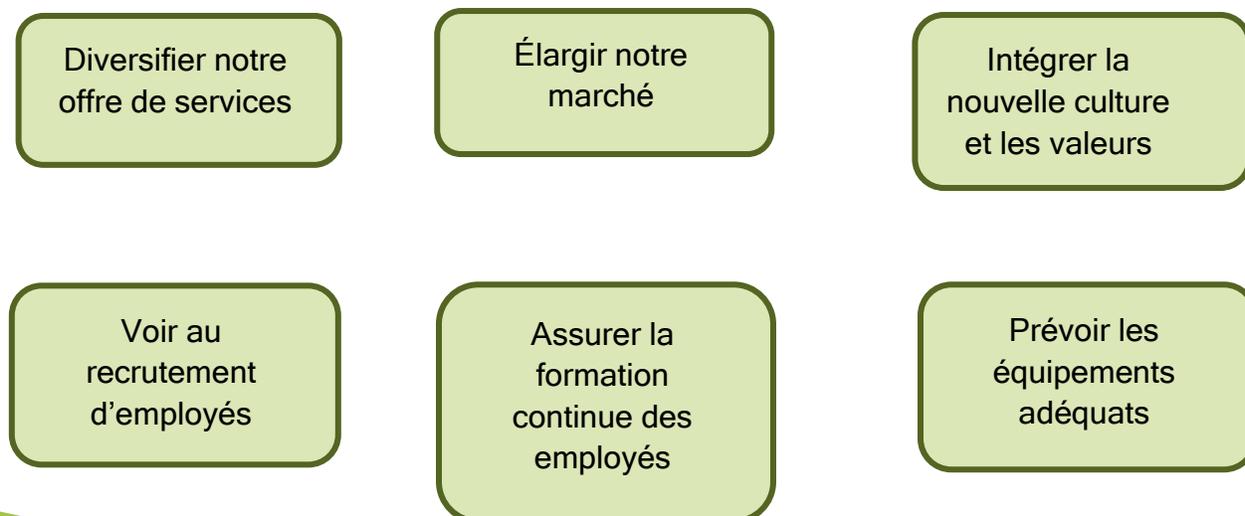
3.3 Enjeux et défis stratégiques 12 mois

Figure 3: Enjeux et défis stratégiques 12 mois



3.4. Enjeux et défis stratégiques 36 mois

Figure 4: Enjeux et défis stratégiques 36 mois



4 Planification stratégique

Le défi de toute planification stratégique demeure sans doute, sa mise en application avec rigueur et constance dans le temps. Toutes les démarches, les décisions, le développement d'activités, de services, d'ententes, etc. doivent être teintés de la mission, des valeurs et des objectifs stratégiques définis (voir figure 1 et 2). Par les enjeux, nous nous sommes aussi fixé des cibles et des orientations à court et moyen terme dont les actions sont définies dans le plan d'action annuel (section 16). Tout ce processus bien que motivant a quand même entraîné certaines répercussions et nous confrontent dans notre quotidien, nos convictions personnelles et nos habitudes de travail. Un impact qui s'est fait sentir aussi au niveau de la structure organisationnelle et opérationnelle.

Quoi qu'il en soit, il faut reconnaître qu'avec l'expansion de notre organisation avec l'Espace Familles Lemaire et du contexte pandémique, le CCSP en était à cette étape de réflexion et remise en question.

De cette démarche, 4 dossiers ont retenu notre attention.

4.1 Comité de suivi

Ce comité s'est rencontré plus d'une dizaine de fois tout au long de l'année. Il était formé de membres du personnel : mesdames Joannie Paquette, Olga Dupont, Sylvie Deshaies, monsieur Gilbert Fafard et d'un membre du conseil d'administration, monsieur Léo Boissonneault. Son mandat : s'assurer que les nouveaux projets et ceux en cours sont en lien avec le tableau synoptique de la réflexion stratégique. Un outil d'analyse de projet a été développé en ce sens et nous permet maintenant de mieux analyser les projets afin de faire les choix appropriés. De plus, le comité a proposé la mise en place d'une démarche RASCI (R = Responsable, A = Approuve, S = Soutien, C = Consulté, I = Informé du résultat) avec le personnel permettant ainsi de mieux définir les tâches de chacun et les différents degrés décisionnels. Finalement, un suivi a aussi été apporté dans l'élaboration du plan d'action annuel.

4.2 Plan d'action annuel

La planification stratégique étant déjà programmée dans le temps et sur une période triennale, en équipe et en comité suivi, nous avons défini un plan d'action annuel 2021-2022. Naturellement, ce plan était en lien direct avec le tableau synoptique et comportait des actions réalistes selon les objectifs stratégiques et les enjeux (voir figure 1,2,3 et 4). Il fait l'objet d'une mise à jour annuelle qui permet d'ajuster, d'améliorer ou de changer les actions, les projets selon les résultats escomptés.

4.3 Plan de communication

Le dossier des communications internes et externes a été un des points marquants de l'année. Un comité a été formé et s'est rencontré à plusieurs reprises.

Ces rencontres ont permis de nous questionner sur nos services et démarches actuels en communication, d'en aborder les forces, les faiblesses et de définir nos besoins. Plusieurs constats sont ressortis en lien avec la qualité de services que le CCSP veut offrir en matière de communication, de réseaux sociaux, de site web et des ressources humaines nécessaires pour y arriver.

À la suite de ces rencontres, il devenait impératif de procéder à l'élaboration d'un plan de communication. La complexité de l'élaboration du plan de communication et des heures nécessaires pour le définir nous a incités à recourir en août 2021, à une ressource spécialisée, en la personne de madame Marie-Julie Chaput. Son mandat a été imprégné des réflexions du comité de suivi, du comité des communications, des documents de fondation, de la planification stratégique, des sondages, des règlements généraux, etc. Des rencontres ont été aussi nécessaires afin de préciser notre réalité, nos enjeux et nos besoins. Une présentation préliminaire du plan d'action nous a permis de prendre connaissance de la situation actuelle, de définir les moyens et actions nécessaires à la réalisation des éléments du plan.

De ce plan, des pistes d'action ont été trouvées et celles-ci s'orientent en fonction :

- ❖ Ressources humaines
- ❖ Axe graphique
- ❖ Site internet
- ❖ Médias sociaux
- ❖ Réseautage-concertation
- ❖ Matériel promotionnel
- ❖ Relation presse/médias
- ❖ Rapports écrits
- ❖ Allure extérieure
- ❖ Financement
- ❖ Développement - innovation

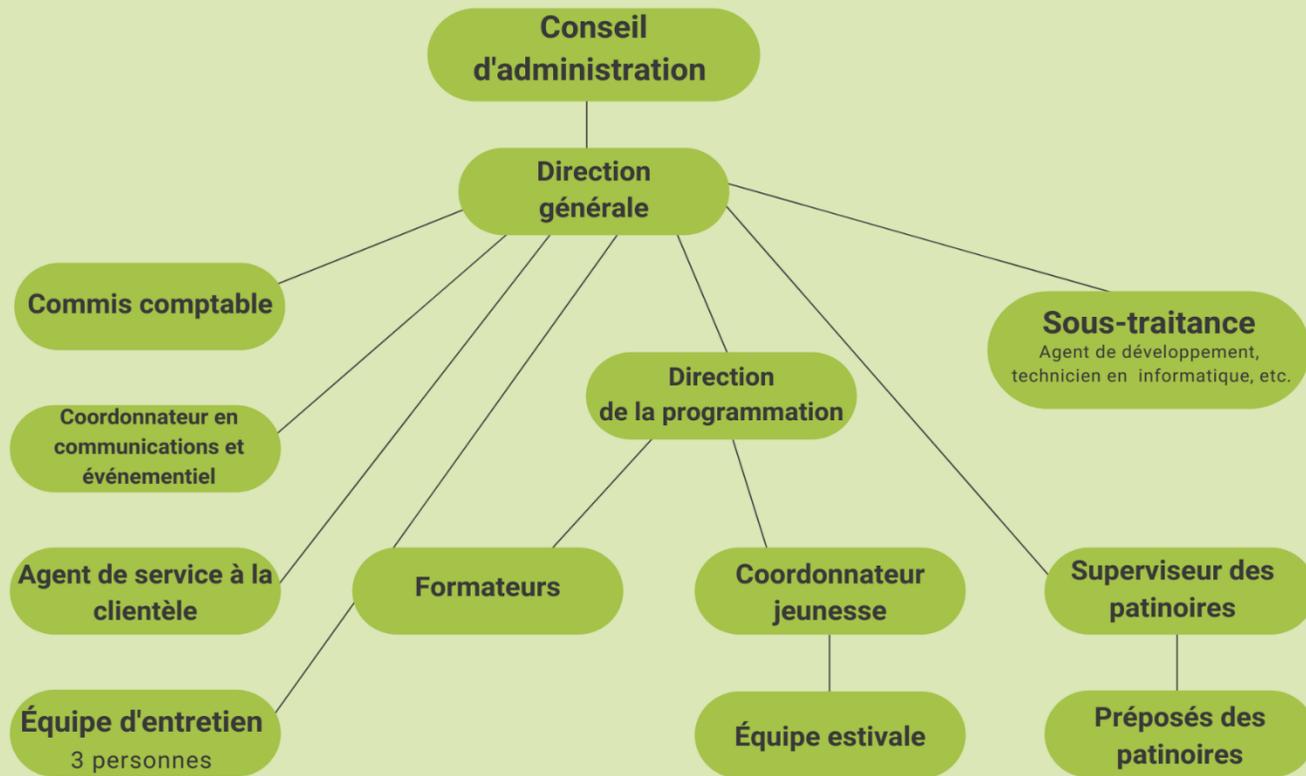
Nous en sommes maintenant à l'étape de recrutement d'un nouveau coordonnateur(trice) en communication et événementiel qui nous permettra de mener à terme les différentes démarches du plan de communication.

Nous profitons de l'occasion pour remercier madame Marie-Julie Chaput, pour son expertise, son grand professionnalisme, sa disponibilité et sa gentillesse.

4.4 L'organigramme

Comme il a été mentionné plus tôt, la planification stratégique a eu un impact majeur au niveau organisationnel. L'analyse du RASCI, les enjeux de la réflexion stratégique et le départ de certains employés nous ont incités à revoir la structure organisationnelle des postes du Centre communautaire et d'y apporter des changements majeurs.

Centre communautaire Saint-Pierre



5 L'équipe permanente

Centre communautaire Saint-Pierre



Directrice générale

Sylvie Deshaies



Animatrice jeunesse et
Directrice adjointe

Joannie Paquette



Coordonnateur
communautaire

Gilbert Fafard



Agente au Service à la
clientèle

Annie Brouillard



Agente de
développement

Olga Dupont



Entretien

Christian Bégin



Commis comptable

Maryline Cayer



Commis comptable

Nathalie Racine



Entretien

Dorian Michaud



Surveillance

Pierre Paquin

6 Le conseil d'administration

Centre communautaire Saint-Pierre



Présidente

Anne-Marie Bischoff



1^{er} Vice-président

Léo Boissonneault



2^e Vice-président

Sylvain Plourde



Trésorier

Paul-André Boisvert



Secrétaire

Patrick Milot



Administratrice

Nathalie Jutras



Administratrice

Guylaine Thériault



Administratrice

Joëlle Hébert-Shooner



Administratrice

Julie Létourneau



Administrateur

Gabriel Parenteau



Administratrice

Julie Rainville

7 Les partenaires

- ❖ Caisse Desjardins de Drummondville
- ❖ Corporation de développement communautaire Drummond
- ❖ Député de Drummond : monsieur Martin Champoux,
- ❖ Député de Jonhson et ministre de l'Agriculture des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec : monsieur André Lamontagne
- ❖ Fédération Québécoise des centres communautaires de loisir.
- ❖ Institut national de formation et de Recherche-action (INFRA)
- ❖ Loisir Sport Centre-du-Québec
- ❖ Partenaires de la campagne de financement Espace Familles Lemaire

Veillez accepter nos sincères remerciements.

Notre grand partenaire



Nos partenaires privilégiés



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada



Nos partenaires



8. Rapport d'activités

Les activités régulières de formation, les groupes de rencontres habituels, les rencontres familiales et publiques ont été affectés, comme bien d'autres activités de masse en cette année 2021-2022, par les mesures sanitaires de la Santé publique. Même si l'impact a été moindre que l'an dernier, la pandémie a affecté considérablement la pratique de loisirs dans nos lieux publics. L'espace de loisirs a été quelque peu malmené, ce qui a nécessairement affecté la vie sociale et de loisirs dans nos communautés. En quelque sorte, les gens qui fréquentaient nos espaces publics ont appris à s'organiser autrement et à se diriger dans des espaces privés.

En effet, dans ce contexte à géométrie variable, les normes de la Santé publique ont dicté les règles de fonctionnement des organismes avec l'arrêt des activités à deux reprises, avec une limite de personnes imposée selon la superficie des salles, avec l'obligation du port du masque dans les activités, avec l'interdiction de rassemblements dans les salles communautaires et avec l'imposition du passeport vaccinal. L'ensemble de ces mesures ont freiné une reprise des activités dans notre organisation.

Ainsi, en 2021-2022, la fréquentation hebdomadaire (Tableau 1) a été de 780 personnes en comparaison à 414 en 2020-2021, soit le double. Cependant, si l'on compare avec l'année 2019-2020 où le taux de fréquentation hebdomadaire était de 1520 personnes, on est loin d'une reprise.

Ce sont principalement les activités offertes par le CCSP, les cours et les formations, où l'absence de la clientèle a été la plus significative, comme la Danse du mardi ainsi que la mise en forme pour les aînés.

L'absence de la tenue des événements publics a eu une incidence sur la participation, mais également sur le nombre de bénévoles impliqués lors de ces activités.

Pour le secteur locatif privé, l'absence de rencontres familiales et d'organismes, de funérailles et de baptêmes a réduit de 50 % la clientèle qui fréquentait le CCSP par rapport à une année régulière.

Tableau 1: Activités CCSP 2021-2022

Activités	Nbre de semaines activités print -été	Nbre pers.	Nbres semaines activités Automne	Nbre pers.	Nbre semaines activités Hiver	Nbre pers.	Total de pers. /année
Cours CCSP / Adultes/ Aînés							
Brin de Bonheur			7	10	5	10	120
Club de Scrabble Eureka			16	28	7	28	644
Cond. Physique - Mise en forme	4	16	12	63	10	19	1010
Conférences							30
Danse			4	30	4	30	240
Informatique - Androïde					3	5	15
Informatique - IPAD			3	7	3	6	39
Informatique - Windows					5	8	40
Informatique -soutien			1	10	1	44	54
Le groupe d'aquarelle			15	12	12	7	264
Yoga Stretching / Gym parfaite			11	30	7	20	470
Cours spécialisés de yoga							
<i>Hatha yoga doux 60 +</i>							
<i>Hatha yoga inter</i>							
<i>Hatha yoga tous</i>							
<i>Pilates multiniveaux</i>							
<i>Respiration - yoga- méditation</i>							
<i>Tai-Chi & Qi Gong</i>							
<i>Vaincre son stress</i>							
<i>Vinyasa yoga débutant</i>							
<i>Vinyasa yoga inter</i>							
<i>Vinyasa yoga inter et avancé</i>							
<i>Vinyasa yoga tous</i>							
<i>Vinyasa yoga tous midi-express</i>							
<i>Yoga doux 60 +</i>							
<i>Yoga doux 60 + avec chaise</i>							
<i>Yoga Pilates multiniveaux</i>							
Total yoga				2622		1189	3811
Total de participants Cours CCSP / Adultes/ Aînés							6737
Activités CCSP / enfants / familles							
Camp estival	7	590					4130
Cours de danse			10	13	10	6	190
Échecs			14	20	6	20	400
Karaté			11	60	7	60	1080
Semaine de relâche	1	42					42
Service de garde été	1	425					425
Service de garde St-Valentin							10
Total de participants activités CCSP / enfants/familles							6277

Activités	Nbre de semaines activités print -été	Nbre pers.	Nbres semaines activités Automne	Nbre pers.	Nbre semaines activités Hiver	Nbre pers.	Total de pers. /année
Collaborateurs du milieu / Adultes / Aînés							
CPE Fardoche	7	25	10	40	10	40	975
AQDR			4	30	1	25	145
Club Amitié Drummond - Bridge			15	160	6	44	2664
Club Bridge Teddy Kent			12	40	7	80	1040
Club Bridge - Drummond			7	44			308
Danse country					12	80	960
Église de Dieu				640		640	1280
Église Nouvelle Vie			14	150			2100
Équijustice			15	24			360
Nous rire			2	40	1	40	120
Société d'Alzheimer			11	8	13	16	296
Université du 3e âge - Univ. de Sherbrooke			7	151			1057
Total de participants collaborateurs du milieu / Adultes / Aînés							10330
Activités spéciales et autres							
AGA - CCSP							40
Bingos Halloween							45
Comité jeunesse							116
Fête du Canada - diffusion NousTV							5000
Cliniques de sang Héma Québec							316
Jardin éducatif							120
Jardins de Noël							70
Parc Mathieu - pétanque							940
Patinoires							3155
Sortie Laser force, comité jeunesse							10
Spectacle de l'Orchestre symphonique de Drummondville							100
Vente de jouets usagés							50
Totales activités spéciales et autres							9962
Bénévolats dans toutes les activités							
					Hrs de bénévoles	Nbre de bénévoles	
Comités et rencontres					999		421
Événements					428		82
Total de bénévoles					1427		503
Total des cours CCSP, activités CCSP, collaborateurs et bénévoles							33727
Service à la communauté location							
Location activités CCSP							552
locations privées							6293
Total service à la communauté location							6845
Total de présences année 2021-2022							40572
Total de présences hebdomadaire 2021-2022							780

En somme, nous avons assisté à une lente reprise de nos activités dans nos locaux et les présences hebdomadaires témoignent de cet état de la situation.

Ainsi, le défi sera de proposer une offre de service de loisirs afin de ramener les gens à se réappropriier les espaces de loisirs et de fréquenter les lieux publics d'apprentissage. En considérant que la situation revienne à la normale, le secteur locatif devrait être en mesure de reprendre intensément. En effet, les familles qui attendent de se rencontrer depuis 2 ans devraient dans la prochaine année reprendre leurs habitudes de location de salles.

La pandémie a bouleversé les loisirs depuis deux ans. Elle a eu pour conséquences de fractionner les habitudes de consommation pour une partie de la population et principalement chez les adultes et les personnes âgées. Cette clientèle avait l'habitude de fréquenter le Centre communautaire. Avec cette reprise, le CCSP qui dispose actuellement d'un nouvel espace, soit L'Espace Familles Lemaire, nous sommes en mesure de développer de nouveaux marchés et de rejoindre une clientèle différente avec une grande salle (salle Canimex) pour l'organisation d'activités. Nul doute que les événements à grand déploiement qui attirent un plus grand nombre de personnes constituent un marché potentiel à développer.

Enfin, après deux ans de résilience, le secteur du loisir communautaire a besoin d'un souffle nouveau afin d'animer le milieu et de permettre à un plus grand nombre de personnes d'occuper l'espace public.

8.1 Programme Nouveaux Horizons pour les aînés du gouvernement du Canada - Emploi et Développement social Canada

Ce projet s'inscrit dans le cadre : Adapter des organismes communautaires à un environnement devenu plus virtuel afin d'appuyer l'intégration des aînés à cette nouvelle réalité du monde virtuel.

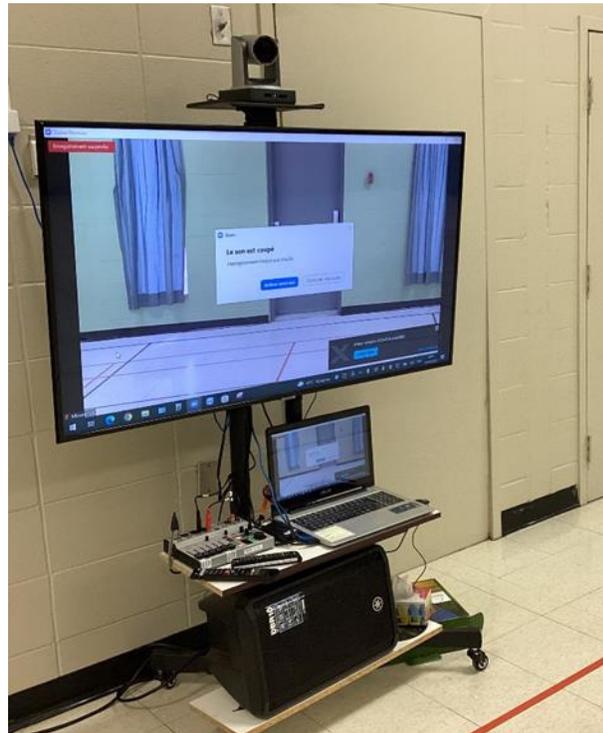
Lorsque le CCSP a obtenu une subvention pour permettre aux gens de suivre diverses formations par le biais de la plate-forme ZOOM, nous avons évalué rapidement qu'une partie de notre clientèle plus âgée était démunie face à la technologie. Il en était de même pour les formateurs qui étaient habitués à animer

leurs ateliers en présentiel, mais pas nécessairement habilités à s'exprimer par le biais d'une caméra dans une salle vide et un auditoire virtuel. Notre stratégie a été d'offrir tout au long de ces séances une assistance technique pour les formateurs et un support technologique par téléphone aux participants afin de leur permettre avec leur outil informatique de suivre la séance en ZOOM. Ceci a permis d'éliminer la plupart des irritants qui empêchent les formateurs et les participants d'avoir une expérience agréable par le biais d'une caméra et d'un ordinateur ou tablette.

Le soutien auprès des professeurs, tout au long des séances ZOOM, afin que ceux-ci se concentrent sur leur cours ainsi que le soutien technique auprès de la clientèle qui avait des soucis informatiques pour suivre le cours ont été des atouts indéniables. Cela a nettement contribué à offrir un service de qualité et de permettre à plusieurs personnes de s'inscrire aux cours offerts. Plus de 195 heures d'assistance technique pour 73 rencontres ZOOM ont été effectuées. Ainsi, nous avons atteint 90 participants réguliers qui ont suivi des formations. Avec le matériel acquis haut de gamme pour l'image et pour le son ainsi qu'avec le soutien technique, le Centre communautaire a été en mesure d'offrir un service de qualité.

Par ailleurs, le volet culturel a été ajouté afin d'atteindre un plus grand nombre de participants en offrant des conférences gratuites. Ces conférences gratuites ont été appréciées et ont permis de rejoindre un autre type de clientèle afin de les sortir de leur isolement.

Même avec la publicité dans les journaux qui annonçait toutes les activités, le contexte difficile de la pandémie nous a obligés à inviter les gens par téléphone afin de les informer des services offerts et du soutien technique proposés aux participants. Ceci nous a permis de constater que parmi notre clientèle, plusieurs personnes n'étaient pas équipées adéquatement (ordinateur performant ou tablette) ou n'avaient pas accès à un internet convenable.



Le CCSP s'est fait un devoir moral d'appuyer les organisations afin qu'ils puissent maintenir des activités grâce à la plate-forme ZOOM pour animer virtuellement le milieu pour la santé mentale des participants. Ainsi, le CCSP a permis à certaines organisations d'utiliser l'équipement acquis (caméra et ordinateur) afin que ceux-ci puissent offrir les cours habituellement offerts dans nos locaux.

Somme toute, les résultats sont intéressants et ils permettront au besoin de développer des services dans le futur. De quelle manière, ceux-ci prendront-ils forme, nul ne le sait pour l'instant. Par exemple, la possibilité de créer un comité pour offrir des conférences et des formations à distance pour une population plus isolée géographiquement est une piste de réflexion afin de maximiser les outils dont nous disposons. Une partie de la clientèle a apprécié cet outil au début de la pandémie, néanmoins, on a senti une certaine lassitude. En somme, les activités en présentiel sont avant tout un besoin de socialisation chez les humains. Cependant, l'adaptation d'activités de loisirs par le biais de la plate-forme ZOOM aura permis de développer une expertise intéressante autant pour l'organisation que pour les animateurs.

8.2 Programme Action-Aînés du Gouvernement du Québec

Le CCSP a obtenu une subvention dans le cadre du Programme Action-Aînés du Gouvernement du Québec. Ainsi, le CCSP a reçu un montant de 32 547 \$ pour le projet « On s'adapte au maximum à l'ère d'Internet ».

Le Centre assumait également une part du financement. C'est en novembre 2021 que les formations et le soutien technique en informatique ont débuté pour les personnes de 65 ans et plus.

En plus, de permettre l'engagement d'une personne-ressource pour les différentes formations, la subvention a permis d'acquérir du matériel pédagogique : des tablettes iPad, des tablettes Androïde et des ordinateurs Windows.

Le projet initial consistait à donner 30 h de formations pour des groupes de 4 personnes. La situation sanitaire de l'automne 2021 avec les restrictions imposées par la Santé publique a eu un impact majeur sur nos activités de formation et un ajustement s'imposait. Les restrictions sanitaires permettraient d'offrir des

formations intensives individuelles. Ceci apparaissait comme une solution acceptable dans le contexte pour atteindre un plus grand nombre des personnes. Ainsi, les cours d'iPad et d'Android ont été offerts sur des périodes de 3 h par semaine durant 3 semaines, soit 9 h de formation intensive pour une personne. Au moment où les cours de Windows ont été proposés, nous avons pu augmenter le nombre de personnes et donner ce cours sur une période de 15 h soit 5 périodes de 3 h.

Jusqu'à aujourd'hui, ce sont 36 personnes qui ont suivi des formations privées et 60 personnes qui ont bénéficié de soutien technique. Rappelons que le coût des formations était minime à raison de 75 \$ pour une formation individuelle de 9 h et que le soutien technique privé était gratuit.

Dans ce contexte, nous sommes satisfaits du résultat. De plus, ces cours ont permis à des gens isolés rencontrant différentes difficultés techniques d'apprentissage de leurs outils informatiques et avec des besoins particuliers de profiter à peu de frais de formations et d'un soutien technique adapté à leurs besoins.



Par ailleurs, la totalité des gens a particulièrement aimé que les cours soient privés dans les circonstances de la pandémie. De plus, ceci facilitait l'apprentissage des concepts informatiques à des personnes parfois peu autonomes technologiquement. Le temps consacré intensivement à une personne lui permettait aussi de développer sa confiance face à tous ces outils informatiques.

8.3 Journal le Chroniqueur

« Le Chroniqueur » a été développé depuis quelques années afin de servir de levier de communication efficace. Il nous permet d'augmenter notre visibilité, de fidéliser nos clients et partenaires, et finalement de gagner de nouveaux lecteurs. C'est le moyen que nous jugeons le plus efficace et instantané pour rejoindre notre clientèle.



Nous l'utilisons pour tenir informée notre clientèle de notre programmation, des grands événements et des nouveautés au CCSP.

Le défi est de garder cette base de données à jour afin d'y inclure toutes les nouvelles personnes qui se joignent aux activités saisonnières du CCSP.

En 2021-2022, quatre éditions ont été produites. Plusieurs de nos lecteurs fidèles attendent le journal pour connaître entre autres notre programmation.

8.4 Conférences

Au printemps 2021, deux conférences se sont tenues (voir tableau 2) : « Comment éviter les fraudes » avec monsieur Éric Leroux, Conseiller en éducation financière, du Carrefour jeunesse-emploi Drummond et une deuxième conférence avec madame Lysanne Barré sur « Les fleurs comestibles dans votre assiette ». Monsieur Leroux et madame Barré ont de plus laissé un document à la disposition des participants. En plus de personnes inscrites à la conférence de madame Barré, la magie du Web a permis d'atteindre plus de 100 personnes.

À l'automne 2021, trois conférences zoom ont été offertes : « Les trucs pour un aménagement paysager réussi » avec madame Lysanne Barré, et les deux dernières par monsieur Éric Giroux du Carrefour Jeunesse-emploi - Drummond « Protection du consommateur : Connaître mes droits » et « L'univers des médias sociaux ».



Tableau 2: Conférences

Conférences	Dates	Participants inscrits	Nbre de bénévoles	Total d'heures	Catégories	Facebook Live (portée)
Fraude bancaire	2021-04-06	16				
Fleurs comestibles	2021-04-20	10	1	10	Adultes et aînés	234
Les trucs pour un aménagement paysager réussi	2021-09-21	10	1	10		100
Protection du consommateur : Connaître mes droits	2021-10-09	9				
L'univers des médias sociaux	2021-11-08	7				
Total		52	2	20		334

Le nombre de personnes inscrites aux différentes conférences n'a pas été le seul critère d'évaluation de cette activité. Ces présentations avaient pour objectif certes d'informer les gens sur différents sujets, mais surtout dans un contexte de confinement d'apporter un bris d'isolement, l'accès à une communauté ouverte, vivante et bienveillante. Ainsi, nous pouvons fièrement affirmer que la mission a été accomplie.



Maintenant que les activités en présentiels reprennent tranquillement, le besoin de rencontrer des gens est comblé autrement. Nous avons conclu que pour l'instant, les conférences avec Zoom ne répondaient plus à un besoin de notre clientèle.

Nous avons été ravis par la générosité des personnes sollicitées qui ont accepté le défi de présenter leurs sujets d'intérêt à l'aide de la plateforme Zoom. Elles nous ont accordé gratuitement leur temps et leur compétence et nous les remercions grandement.

8.5 Pétaques et Brin de bonheur

Il y a eu de l'action au parc Mathieu durant tout l'été 2021. Le groupe Tire ou pointe et le Club des aînés de Drummondville y ont pratiqué la pétaque jusqu'à la fin du mois de septembre. Les amateurs de ce sport ont pu pratiquer et participer à des tournois.



Dans un autre ordre d'idée, le groupe Brin de bonheur reprendra ses activités à compter du 15 septembre au Chalet Gougeon. C'est signe que les temps changent afin de revenir à une vie normale.

8.6 Sondages

Un sondage a été préparé et remis à nos participants des activités régulières avant la fin des cours de l'automne 2021 afin de connaître leur satisfaction du cours suivi et de l'enseignement reçu. Nous en profitons pour mieux cerner leurs préférences, leur permettre de nous suggérer les cours qu'ils aimeraient avoir dans leur centre communautaire ou encore les améliorations à apporter. Cet exercice devrait être adopté de façon plus régulière en 2022.

Un autre sondage plus récent a été réalisé pour connaître la satisfaction des locataires de nos locaux. Nous en profitons pour connaître leurs impressions et les améliorations que nous pourrions apporter. Ces locataires sont ceux qui utilisent nos locaux pour différentes activités autant pour les locations à long terme que pour celles occasionnelles. Les sondages sont offerts sous forme papier ou par Google.

Ces sondages s'inscrivent dans la démarche de la réflexion stratégique, des enjeux et défis stratégiques : « Améliorer les communications avec les citoyens ».

9 Activités familiales et spéciales

Toutes les activités du CCSP impliquent des participants mais aussi de nombreux bénévoles sans lesquels l'organisation des événements serait compromise. Nous soulignons au tableau 3 l'implication de tous les participants et des bénévoles.

Tableau 3: Événements 2021-2022

Événements	Dates	Nbre de participants	Nbre de bénévoles	Total d'heures	Catégories	Types de bénévolat
Bingo Halloween	2021-10-29	45	4	4	Enfants et familles	Promotion école
Clinique de sang Héma Québec	2021-06-04	156	16	80	Adultes et aînés	Support à l'équipe d'Héma Québec
Clinique de sang Héma Québec	2022-01-04	150	16	80	Adultes et aînés	Soutien à l'équipe d'Héma Québec
Exposition artisans	2022-03-13	300	7	64	Adultes et ados	Accueil
Jardin éducatif			2	20	Adultes et aînés	Préparation et entretien
Jardin de Noël	2021-12-18	70	16	48	Adultes, enfants et familles	Préparation et réalisation du jardin
Présentation plan communication	2021-12-14	15	2	4	Adultes et aînés	Préparation
Souper employés /CA	2021-09-23	17	3	6	Adultes et aînés	Préparation
Spectacle OSD	2021-08-26	100	2	10	Adultes et aînés	Accueil
Vente de jouets usagés	2021-12-03	50	14	112	Enfants et familles	Vente de jouets
Total		2023	82	428		

9.1 Jardin de Noël



Le projet de jardin de Noël a été relancé pour la saison des fêtes de 2021. Des bouleaux ont miraculeusement poussé dans les plates-bandes du jardin dans la nuit du lundi 8 novembre 2021. Deux bénévoles ont taillé des arbres sur la terre familiale de la responsable du projet, madame Joannie Paquette. Le comité ados était présent sur place pour la vente de beignes, monsieur Sylvain St-Onge a accepté, comme à chaque année, d'être notre Père Noël officiel.

Le projet de jardin de Noël a été relancé pour la saison des fêtes de 2021. Des bouleaux ont miraculeusement poussé dans les plates-bandes du jardin dans la nuit du lundi 8 novembre 2021. Deux bénévoles ont taillé des arbres sur la terre familiale de la responsable du projet, madame Joannie Paquette. Le comité ados était présent sur place pour la vente de beignes, monsieur Sylvain St-Onge a accepté, comme à chaque année, d'être notre Père Noël officiel.

Afin de préparer le jardin de Noël, des familles sont venues au sous-sol de l'Espace Familles Lemaire (EFL) pour y bricoler des œuvres à exposer. Cet événement était aussi le lieu de diffusion des chorégraphies apprises par les enfants des cours de danse du samedi et du dimanche au CCSP. La relève des Gospangels était aussi des nôtres pour mettre l'ambiance à la fête au Jardin de Noël.

9.2 Salon des artisans

Le loisir coconnage était de mise ces deux dernières années où les loisirs touristiques et sportifs étaient limités. C'est dans le bonheur de se réseauter qu'une quarantaine d'artisans s'est rassemblée dans la Salle Canimex de l'Espace Familles Lemaire le 13 mars dernier. Comme première exposition au Centre communautaire Saint-Pierre, cette activité fut un réel succès. De plus, les artisans ont mentionné avoir adoré ce grand espace lumineux. Certains d'entre eux ont déjà réservé cette salle pour des expositions à venir.



Les restrictions sanitaires en vigueur depuis quelques années ont reporté l'ouverture publique de la salle Canimex. Ainsi, il s'agissait du premier événement ouvert au grand public dans ce bâtiment rénové en 2019. On peut dire que cette journée a rassemblé des gens de tous les âges, des familles, des amis, des voisins, des curieux, sans oublier nos artisans aux talents multiples. Une belle première pour cet espace plein de potentiel. Le prix des tables était volontairement très abordable. Comparé à un locataire organisateur, le Centre peut se permettre de rendre ce genre d'événement accessible pour des artistes qui souhaitent démarrer et faire connaître leur entreprise. L'accessibilité est au cœur de la culture des

milieux communautaires. C'est une des multiples activités où le CCSP contribue au bien-être des gens ainsi qu'au développement économique et culturel de sa ville.

9.3 Fête du Canada

Cette année encore, la situation pandémique a obligé la réalisation de la Fête du Canada sous forme virtuelle. Le spectacle a été diffusé le 1^{er} juillet et rediffusé le 2 juillet sur NousTV. Une fois encore les Productions Alfred avec madame Nancy Lussier et son équipe ont été mises à contribution. Ils ont offert un spectacle mettant à l'honneur différents groupes ou personnes qui ont fait une différence pendant cette période difficile pour plusieurs individus. Que ce soit par vox pop ou capsule, ces personnes ou ces groupes étaient invités à faire une demande musicale spéciale afin que les musiciens puissent l'interpréter en onde. Soulignons la participation de nos animateurs du camp estival ainsi que de la présidente du CCSP Anne-Marie Bischoff qui ont fait des apparitions lors des vox pop.



Cet événement a été possible grâce à l'implication financière de Patrimoine Canada avec une contribution de 16 500 \$ ainsi que par la Ville de Drummondville avec une contribution de 2 000 \$.

L'année 2022 s'annonce favorable pour la tenue de cet événement en présentiel, enfin ! Le renouvellement des contributions financières ainsi que la relocalisation de l'événement sur les terrains extérieurs du CCSP encourage le comité de cette fête à présenter un événement haut en couleur et inclusif

9.4 Semaine d'action bénévole

Même si nos activités d'implication étaient au ralenti, l'équipe de Centre a fait parvenir en avril 2021, une lettre de reconnaissance et de remerciement à tous nos bénévoles. Nous avons profité de la Semaine de l'Action bénévole pour souligner sur les réseaux sociaux l'importance du bénévolat et de nos bénévoles. Le retour

à une vie un peu plus normale nous permettra sûrement de retrouver nos bénévoles.

9.5 Saint-Valentin

La Saint-Valentin a été souligné au CCSP. En ces années plus difficiles pour certaines personnes, nous avons voulu signifier l'importance que nous accordons aux bénévoles et aux personnes qui fréquentent le CCSP. Un geste tout simple empreint de solidarité et réconfort.



10 Les activités jeunesse

10.1 Camp de jour 2021

Que dire de l'été 2021 ! À la suite de longs mois mêlés de confinement, d'école à la maison et d'incertitudes, le personnel et les enfants étaient soulagés de se retrouver dans un cadre de loisir.

L'équipe, composée de deux chefs de parc, d'une éducatrice, de trois accompagnateurs, de douze animateurs majeurs, de trois moniteurs et de huit bénévoles, s'est rapidement soudée. Il était évident que rassembler de jeunes adultes a été un besoin laissé de côté pendant plusieurs mois. Dans l'équipe, nous avons eu de magnifiques découvertes, des membres que nous souhaitons garder pour plusieurs années à venir.

Tout au long de l'été, les enfants avaient pour mission de libérer Dobby, l'elf de maison dans les films d'Harry Potter. Pour ce faire, Dobby (incarné par un enfant du groupe des plus vieux) visitait les groupes hebdomadairement. Cette thématique fut très appréciée. Deux coordonnateurs sportifs, Sarah-Ève Cailler et Olivier Mathieu ont planifié, organisé et réalisé un tournoi de Quidditch, le sport pratiqué par les sorciers de cette histoire. Plusieurs aspects du camp étaient reliés à la thématique jusqu'au système d'émulation des points de maison. La thématique fut très exploitée par l'équipe et aimée par les enfants.



Dans le souci de respecter les consignes sanitaires qui évoluaient continuellement, nous avons dû former une équipe d'animation beaucoup plus nombreuse avec des groupes d'enfants restreints en nombre. Nous avons dû doubler nos équipements de premiers soins et de trousse d'animation pour que chaque bulle puisse être équipée convenablement. Nous avons donc formé plus d'animateurs en premiers soins. Normalement, nous avons une équipe de 18 personnes pour 120 enfants. Cette année, nous avons eu une équipe de 30 personnes incluant les bénévoles qui étaient essentiels à un meilleur fonctionnement du camp.

L'intégration d'une nouvelle clientèle, les maternelles quatre ans, était un service demandé, mais exigeant. Nous avons eu 9 enfants pour deux animatrices et deux bénévoles. Ce fut un beau défi bien relevé par deux animatrices attentionnées et expérimentées.

Il est intéressant de souligner que parmi ces huit bénévoles, cinq sont d'anciens jeunes qui ont participé à des camps de jour du CCSP et qui aspirent à devenir moniteurs. Nous avons souligné le nombre d'années de services des animateurs dont trois d'entre eux en étaient à leur cinquième année et une à sa septième année d'animation.

Préparer la relève avec les enfants du camp nous est d'une grande aide, car plusieurs responsables de camp manquent d'employés. Deux bénévoles de 15 ans et deux moniteurs de 16 ans sont avec nous depuis leur première année de primaire. Le camp de jour du Centre communautaire Saint-Pierre semble être un milieu de vie où il fait bon retourner chaque été. C'est sur ces aspects, sur l'équipe et le sentiment d'appartenance, que les coordonnateurs doivent miser pour maintenir la qualité du service.

10.2 Semaine de relâche février 2022

Le Centre communautaire Saint-Pierre a pu offrir en mars 2022 un camp pour la semaine de relâche. Par ces grandes périodes d'anxiété et de stress, il est très important de pratiquer des loisirs. La santé et le loisir sont intimement liés. Cette année, nous nous sommes limités à l'accueil de 45 enfants afin de respecter les normes sanitaires. Cette microcivilisation qui grandit dans ce monde où une télévision est vendue toutes les quatre secondes a pu participer à une semaine d'activités variées et actives : des sorties en raquette en forêt, des glissades en plein air, des sports et du bricolage. Le tout s'est déroulé sous le thème des tributs.



Toutes ces activités permettent aussi d'écartier pendant une semaine le loisir passif des enfants. Ce loisir passif que les enfants pratiquent devant un écran les rendent spectateur de leur vie, au lieu de les faire participer à une activité de loisir qui amuse, rend actif, rend sociable et finalement apporte une forme d'éducation.

Nous continuerons donc à rendre accessible le loisir actif, celui qui permet à nos enfants de vivre leur enfance dans le présent. Le loisir, le rire, le sourire sont la base d'une santé mentale et physique. Ce que nous enseignons par le loisir est la vie en communauté, c'est prendre soin de soi et de son prochain, c'est accepter son prochain avec sa différence. Un loisir est quelque chose que l'on choisit de faire dans nos moments libres. Ces camps diversifiés présentent aux enfants un menu très varié d'activités, leur permettant de choisir. C'est une façon de leur proposer des expériences de loisirs, qui sauront leur permettre de savoir utiliser leur temps libre afin de prendre soin d'eux-mêmes, enfin c'est ce que nous souhaitons.

10.3 Comité jeunesse



Les activités du comité jeunesse ont été condensées à l'automne 2021. Un groupe de 5 jeunes entre 10 et 12 ans était encadré par madame Joannie Paquette. Les membres du comité sont Cassie et Gabrielle Leclerc, Jolyane Brisson, Victoria et Thomas Hébert Panagis. Ensemble, ils ont réalisé en octobre 2021 un bingo d'Halloween et une vente de jouets usagés en décembre 2021. Ces activités furent réalisées dans un esprit de développement durable, de bienveillance et d'engagement. La santé mentale des jeunes a été mis à rude épreuve avec l'application des normes sanitaires à l'automne 2021. Ainsi, pour les membres du comité, ces autofinancements avaient pour objectif de pouvoir s'offrir une sortie au laser force. S'amuser et socialiser est un moyen efficace de briser l'isolement et de prendre soin des uns et des autres.

10.4 Comité ado

En 2021-2022, le temps libre de sept adolescents a été valorisé par leur implication bénévole hebdomadaire dans un comité Ados. Aujourd'hui, où les modèles de hiérarchie sont retournés, au moment où les enfants enseignent à leur parent comment utiliser l'intelligence artificielle et/ou l'expérience de la génération antérieure est moins considérée, l'apprentissage est devenu autonome et indépendant. Les membres du comité ados se sont impliqués sans compter leurs heures à la



réalisation d'autofinancement pour subvenir à certains de leurs loisirs. Entre autres, ils ont organisé une vente de jouets usagés dans un esprit de développement durable, une vente de beignes au jardin de Noël dans un esprit d'engagement, une vente de billets de tirage et de l'aide aux artisans dans un esprit de bienveillance. Par leurs implications, ces jeunes ont amassé plus de 700\$. Ils ont donc eu la chance d'aller à Montréal dépenser leur énergie à Isaute (Centre de trampoline). Ils ont aussi reçu une commandite de l'espace 81 leur permettant une journée de loisirs presque sans limites. De plus, ces jeunes bénévoles sont impliqués dans la fête du Canada de 2022. Ils sont responsables de l'organisation et de la gestion financière du volet familial.

10.4.1 Table d'intervenants 12-25 ans

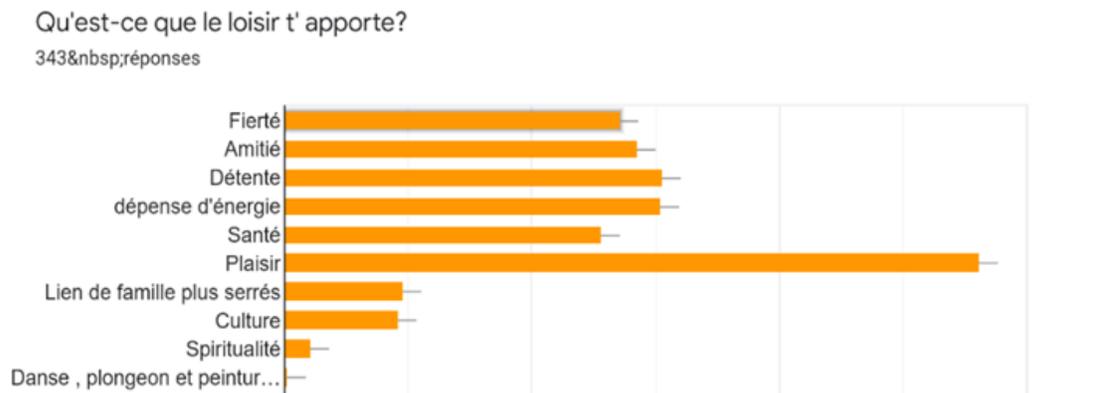


La table d'intervenants 12-25 ans est formée d'une vingtaine de représentants de milieux de travail en contact direct avec la clientèle adolescente. Cette table a attiré notre attention puisque la clientèle adolescente au Centre est directement liée à l'encadrement de nos équipes estivales. Cette représentation a permis au comité ados du Centre Communautaire Saint-Pierre de participer à un café citoyen sur la

persévérance scolaire. Le rôle du CCSP est de contribuer au mieux-être de nos citoyens. La communauté adolescente est souvent laissée de côté sur le marché du loisir. Cette année tout particulièrement, la cyberéducation fut majoritairement active pour les ados et l'accès aux loisirs a été mis en suspens. Le loisir parascolaire a une répercussion directe sur la persévérance scolaire. Une personne en loisir est demeurée disponible pour ce groupe pendant toute l'année.

10.4.2 Sondage jeunesse

Un sondage auprès de la clientèle ado fut préparé afin d'être partagé par les membres du comité ados dans leurs groupes d'amis. Trois cent quarante-deux individus de Drummondville et ses alentours entre 11 et 18 ans ont répondu au sondage qui s'intéresse aux tendances du loisir chez les adolescents.



Voici les résultats :

- ❖ Les répondants ont entre 12 et 14 ans à 94 %.
- ❖ 60,7 % des répondants n'occupent pas d'emploi.
- ❖ Cette clientèle pratique leurs loisirs particulièrement pour le plaisir, la détente, la dépense d'énergie et pour créer des liens amicaux.
- ❖ Les cinq centres d'intérêt principaux les plus pratiqués sont les sports, le plein air, la musique, les jeux vidéo et les voyages.
- ❖ Les cinq contraintes majeures pour pratiquer leurs loisirs sont d'abord le temps, le budget, les transports, l'accessibilité et le manque d'offres de loisirs

11 Développement durable

11.1 Jardin éducatif

La période estivale amène avec elle, le jardinage. Le CCSP a opté, depuis déjà 5 ans, à des valeurs de développement durable avec le jardin éducatif. Sa réalisation s'est inscrite dans une stratégie d'agriculture urbaine afin de favoriser les connaissances en jardinage urbain avec les enfants du camp estival et les citoyens fréquentant le CCSP. Le jardin côté CCSP s'est modifié avec les années, en jardin pour plantes qui attirent les papillons, les oiseaux et les pollinisateurs. Ce changement a été nécessaire afin de trouver des solutions pour pallier les problèmes de compétition racinaire des arbres. En ajoutant au jardin les plantes pour pollinisateurs, nous respectons l'objectif éducatif.

Le volet agroforestier ajouté à l'automne 2020 au volet potager de l'Espace Familles Lemaire a aussi été créé afin d'élargir l'impact éducatif de nos actions. Le projet s'est inscrit dans le courant de jardiner autrement avec l'introduction d'arbustes et d'arbres fruitiers. Malheureusement, la sécheresse du mois de mai 2021 suivi du gel du début juin a causé certains dommages aux arbustes, et à l'amélanchier. Heureusement, ces dommages ne semblent pas irréversibles, nous verrons à l'été 2022 si nous pourrions avoir une récolte. Du côté du potager en 2021, les plants ont bien profité de la chaleur.



Cependant, l'arrosage reste un problème. Du côté du CCSP, la compétition racinaire oblige un arrosage quasi quotidien. En bac avec les racines les plants s'assèchent très rapidement. Du côté de l'EFL les bacs ont aussi besoin d'eau, mais c'est un peu moins problématique, mais cela exige tout de même de la constance.



Évidemment avec le contexte incertain du printemps 2021, il n'y a eu aucune rencontre de bénévoles pour l'élaboration du concept du jardin. Nous avons perdu contact avec ceux qui avaient été impliqués dès le départ, créant ainsi une demande plus grande de surveillance par le personnel l'été. Nous espérons en 2022 renouveler les liens pour l'implication bénévole.

Les organisateurs du camp de jour 2022 réfléchissent à des activités qui permettraient d'intégrer le volet éducatif du jardin avec les camps de jour. Plusieurs aspects du jardin peuvent être explorés pour les enfants. Les sujets peuvent être

multiples en fonction des âges. De cette façon, nous contribuerons à la valeur identifiée par le CCSP sur le développement durable.

11.2 Compostage

« Le compostage représente une solution propre de fin de vie des déchets et de lutte contre la pollution, et comme c'est une solution locale, il y a moins d'émissions de CO2 pour traiter les déchets. ».

Le compostage et le recyclage permettent de réduire notre impact environnemental.

Puisque ces valeurs sont nettement identifiées dans le tableau synoptique (figure 1), le CCSP a décidé de composter le papier brun (papier à main) utilisé dans les sanitaires. Nous espérons que la clientèle fera l'effort nécessaire pour bien disposer des déchets issus des sanitaires. Un premier essai concluant a été fait à l'EFL pour ensuite l'étendre au CCSP.

Évidemment, cette décision a plus d'impact sur le travail du personnel d'entretien qui doit dorénavant faire la répartition des déchets. Nous soulignons leur bonne collaboration dans la réussite de ce projet de compostage.

12 Concertation et représentation

La concertation et les représentations dans différents comités occupent une part importante du travail quotidien au Centre communautaire. Ce sont ces collaborations et ententes qui nous permettent de tisser des liens et de réaliser plusieurs des activités proposées. Le tableau 4 représente la liste de nos précieux collaborateurs et le tableau 5 celui des représentations.

Tableau 4: Les collaborateurs

Liste des collaboteurs	
Action communautaire bénévole St-Jean-Baptiste	Drummondville sports
Association des parents d'enfants handicapés de Drummond	École Frédéric-Tétreau
Association de tennis de Drummondville	École Saint-Pierre
Brin de bonheur	Espace 81
Camp Scouguy	Fédération des centres communautaires de loisirs
Carrefour d'entraide de loisir	Héma Québec
Centre communautaire Claude Nault	IGA - St-Charles
Centre communautaire Drummondville-Sud	Karaté-Académie des Arts japonais
Centre communautaire Pierre Lemaire	L'Association québécoise du loisir des personnes handicapées
Centre communautaire récréatif St-Jean-Baptiste	Les dragons ardents
Centre communautaire Sintra St-Charles	Maison Marie-Rivier
Centre communautaire St-Joachim	Mouvance - Drummondville
Centre de divertissement Drummond	NousRire Drummondville
Centre Petite enfance à Tire d'Aile	Paroisse Bon Pasteur
Centre Petite enfance Fardoche	Productions Alfred
Club des aînées de Drummondville	Société Alzheimer Centre-du_Qubec
Club pétanque Tir ou pointe	Stretching à saveur yoga et le Cardio stretch - Diane Morin
Corporation de développement communautaire Drummond	Ville de Drummondville (Service des loisirs, Service d'incendie)

Tableau 5: Représentations

Représentations et concertation	Participants	Nbr de rencontres	Total d'heures
AGA Bingo Drummond	2	1	4
AGA CCSP	16	1	32
AGA CDCD	2	1	4
AGA FQCCL + Préparation	3	2	6
AGA Infra	1	1	2
DAFA	2	2	3
Fête des flocons	4	4	6
Loisirs inclusifs, AQRLPH	1	1	8
Parcours sécurité alimentaire	1	1	2
Rencontre régionale FQCCL	6	2	12
Réunion CA Bingo Drummond	5	5	10
Réunion DG	8	8	18
Réunion DG et Ville	1	1	2
Table intervenant 12-25 ans	1	4	12
WEB FQCCL Régional	4	1	8
Total	57	35	128

12.1 Ville de Drummondville

Depuis plusieurs années, la Ville de Drummondville reconnaît et soutien les centres communautaires dans la réalisation de leurs missions. Un soutien qui se traduit par des aides financières substantielles, des échanges de services, des projets spéciaux, des ententes, etc.

L'équipe des services de Loisir, sous la direction de monsieur Jonathan Guay, nous a été d'un grand secours, spécialement durant ces deux dernières années, pour leur aide et leurs conseils. Cette année, trois dossiers ont retenu notre attention avec la Ville de Drummondville.

12.1.1 Cadre administratif et de financement des centres

À la demande des centres communautaires de la ville de Drummondville, celle-ci a accepté de revoir et de mettre à jour le cadre administratif et de financement des centres.

Les centres communautaires ont évoqué leurs nombreux défis, dont le recrutement de personnel, la recherche de financement, l'augmentation des coûts, l'augmentation des salaires, les besoins en changement, une clientèle plus craintive et/ou exigeante, etc.

Les rencontres préparatoires pour la mise à jour du cadre administratif et de financement de la Ville nous ont permis d'en revoir la vision.

- ❖ La recherche d'équité entre les centres communautaires
- ❖ La mise à jour et la simplification des textes des protocoles d'ententes
- ❖ L'harmonisation des modes de calcul financier dans la participation de la ville.

De plus, différents volets ont aussi été discutés : salaire au fonctionnement, soutien aux camps de jour, programme camps de jour en accompagnement, entretien (énergie et assurances), inspection et maintien des actifs. Nous espérons maintenant que les prochaines discussions nous permettront d'en arriver à une nouvelle entente.

12.1.2 Programme de maintien des actifs

Cette année se termine le programme maintien des actifs (2016-2022) qui a permis d'apporter des améliorations dans les installations du CCSP. Il a été entendu qu'une série de travaux déjà prévue soit autorisée et réalisée en 2022. Ainsi, dans les prochains mois, des travaux pour le changement du système de climatisation au Centre communautaire seront effectués afin d'améliorer la qualité de l'air pour le confort des participants et employés du Centre. Des soumissions ont été acheminées et le CCSP travaille de concert avec les ressources de la ville pour faire un choix avisé. De plus, nous espérons que le Programme de maintien des actifs sera renouvelé et que celui-ci pourra inclure nos deux bâtiments, CCSP et EFL. Cet appui financier est grandement estimé.

12.1.3 Patinoires

Les activités plein air ont eu une importance primordiale lors de dernière année. Celles-ci étant moins touchées par les mesures et restrictions sanitaires, les gens et les familles ont pu profiter des différentes patinoires. Normalement, le CCSP

devait encadrer et animer 3 patinoires du secteur : Gougeon, Joly et Antorio-Baril. En raison d'un manque de personnel, nous avons été dans l'obligation de nous limiter seulement à deux patinoires. Le Centre communautaire a pu compter sur l'expérience de monsieur Daniel Lampron, comme responsable des patinoires et préposé, ainsi que de messieurs Jacques Hamel et Andrew Lefebvre comme préposés.

Malgré les conditions climatiques bien changeantes, notre équipe a relevé le défi et a accueilli 3160 participants. La ville de Drummondville a contribué pour un montant de 13 995 \$.

13 Gestion administrative

Le Centre communautaire pour son fonctionnement et la réalisation de tous ses projets doit compter sur plusieurs rencontres (tableau 6). C'est toujours avec reconnaissance que nous signalons l'implication de nombreuses personnes bénévoles qui participent à la réalisation de ces projets.

Tableau 6: Comités et rencontres

Comités	Nbre de rencontres	Total de bénévoles	Totales d'heures	Catégories	Types de bénévolat
CA CCSP	14	126	222	Adultes - aînés	Gestion gouvernance
Comité Ados	14	95	238	Adolescents	Animation et organisation d'activités
Comité brin de bonheur	13	5	195	aînés	Préparation rencontre
Comité communication	4	16	32	Adultes	Préparation plan communication
Comité de planification de la tarification	1	1	2	Adultes	Planification stratégique
Comité équité salariale	2	4	8	Adultes - aînés	Mise à jour de l'équité salariale
Comité fête des flocons interne	2	13	26	Familles	Organisation de la fête des flocons
Comité fête du Canada	3	20	40	Adultes - aînés	Préparation fête du Canada
Comité financement	6	30	60	Adultes - aînés	Préparation soirée bénéfice
Comité jeunesse	1	7	17,5	Jeunesse	Animation et organisation d'Activités
Comité logist-ev	3	18	25	Adultes - aînés	Analyse dossier logist-ev
Comité ouverture officielle	3	5	5	Adultes - aînés	Préparation ouverture officielle
Comité plan d'action annuel	5	0	0	Employés	Évaluation du plan en cours et mise en place du plan à venir
Comité porte ouverte	1	0	0	Adultes	Planification de l'événement
Comité prévention	1	0	0	Employés	Mise en place et suivi du plan de prévention
Comité RH	5	25	47,5	Adultes - aînés	Gestion R.H.
Comité RH - Humania	8	23	39	Adultes - aînés	Gestion R.H.
Comité suivi P. S.	13	13	26	Adultes - aînés	Gestion gouvernance
Sous-comité FC - logistique et spectacles	1	6	12	Adultes - aînés	Préparer logistique et spectacles pour fête Canada
Sous-comité FC - vente garage	1	2	2	Adultes - aînés	Préparer vente de garage pour fête Canada
Total	99	401	997		

13.1 Ententes

13.1.1 École Saint-Pierre

Le Centre communautaire Saint-Pierre et l'école Saint-Pierre sont heureux de collaborer depuis de nombreuses années pour le bien-être des enfants et des membres de la communauté. De nombreuses ententes ont été conclues par le passé et demeurent toujours valides rendant ainsi disponibles les locaux des deux organismes ainsi que le partage des espaces extérieurs communs.

Avec l'Espace Familles Lemaire, c'est une autre installation qui vient s'ajouter à cette collaboration afin de permettre aux élèves, aux gens de tous les âges ainsi qu'aux citoyens de Drummondville, de profiter de ces locaux pour la tenue de formations, d'activités culturelles, de certaines activités sportives scolaires encadrées, de locations ainsi que d'événements spéciaux.

Même si cette dernière année a mis sur pause certaines ententes nul doute que ce partenariat subsistera dans le temps et permettra à nos deux organisations de collaborer pour répondre aux besoins du milieu.

13.1.2 Paroisse Bon-Pasteur

Récemment, la Paroisse Bon-Pasteur nous informait de leur décision de renoncer à l'accès de l'EFL pour les cérémonies et les activités pastorales. Il faut comprendre que la situation pandémique et les mesures sanitaires ont incité les organisations à restreindre et centraliser leurs services. Quoiqu'il en soit, la porte est toujours ouverte pour des collaborations et nous tenons à remercier la Paroisse pour l'utilisation de leurs espaces extérieurs dans le cadre du camp estival et des fêtes de quartier.



13.1.3 CPE Fardoche



C'est avec grand plaisir que nous prolongeons le bail du CPE Fardoche jusqu'au 31 mars 2027. Outre l'espace locatif, le Centre met aussi à la disposition du CPE ses locaux et les espaces extérieurs pour des activités. Le Centre a collaboré à certains travaux de rénovation du CPE et a accueilli les enfants durant ces travaux à l'EFL.

13.1.4 Club Rotary

Depuis septembre 2021, l'agente au service à la clientèle du CCSP, accueille et remet les prix des gagnants des bingos télévisés par le Club Rotary Malouin. Tous les profits recueillis dans le cadre de ces bingos permettent au Club Rotary d'appuyer des causes jeunesse et soutenir des organismes communautaires. À l'été 2021, le Centre a pu disposer d'un montant pour l'achat de 6 vélos. Ainsi, les



enfants du camp de jour qui n'ont pas de vélo peuvent maintenant participer aux sorties à vélo proposées lors de l'été.

Voilà un bel exemple de partenariat où deux organisations mettent en commun leurs ressources afin d'améliorer leurs services tout en s'aidant mutuellement.

13.1.5 Société d'Alzheimer

Depuis maintenant un an, le Centre est fier de collaborer avec la Société Alzheimer du Centre-du-Québec dans le cadre d'un projet innovant. Ce projet, initié par monsieur Michel Viens, dont nous saluons la persévérance, permet d'offrir un service de répit de jour ambulant pour les personnes atteintes d'Alzheimer dans différents villages et villes de la région. En plus d'offrir du répit aux familles vivant avec un proche atteint de cette maladie, les bénéficiaires viennent profiter d'une journée d'activités au Centre permettant ainsi l'appartenance à une communauté vivante et non institutionnalisée. L'expérience a été concluante, en janvier 2022 une journée supplémentaire de répit a été ajoutée et la prolongation de cette entente a été signée pour une autre année. Ce partenariat nous touche particulièrement par son humanité et sa bienveillance, valeurs qui nous inspirent.



13.1.6 Groupe Nourire

Depuis quelques années, le CCSP avait établi un partenariat avec le groupe Nourire de Drummondville dont la gestion était assurée par monsieur Jean-Luc Rondeau. Ce partenariat consistait à des prêts de locaux environ 3 fois par année pour soutenir ce groupe d'achats de denrées biologiques. En 2022, une restructuration majeure des groupes d'achats a occasionné la dissolution du groupe Nourire.

13.1.7 Héma Québec- collectes de sang

Cette année encore le Centre communautaire a collaboré avec Héma Québec pour la réalisation de deux collectes de sang : le 4 juin 2021 et le 4 janvier 2022. Une fois de plus, des équipes de bénévoles du Centre communautaire et de l'organisme les Dragons Ardents ont prêté main-forte à l'organisation.

13.1.8 Orchestre Symphonique de Drummond (OSD) et Ensemble vocal de Drummondville (EVD)



Au-delà de tout ce que nous avons vécu en situation pandémique, de beaux projets créatifs et rassembleurs ont vu le jour et les spectacles animés de l'Orchestre symphonique de Drummondville (OSD) offerts gratuitement en sont un bel exemple. Comme d'autres centres communautaires, nous avons bénéficié, le jeudi 26 août 2021, de la

présence de l'OSD pour la présentation du spectacle animé intitulé : « Autour de Beethoven ».

L'EFL a accueilli l'Ensemble vocal de Drummondville, pour la préparation de leur spectacle annuel en décembre 2021.

Toutes ces belles occasions culturelles permettent de faire connaître et mettre en valeur l'Espace Familles Lemaire.

13.1.9 Université du 3^e âge - Université de Sherbrooke (UTA)

Le CCSP a des ententes avec UTA depuis plusieurs années. Malheureusement, à l'automne 2021 l'UTA n'a pu tenir que 7 conférences. Aucune activité de formation n'a pu être offerte durant les sessions d'automne 2021 et d'hiver 2022 compte tenu des restrictions sanitaires imposées. Cependant, les activités reprendront dès l'automne 2022, principalement avec les conférences du lundi.

13.1.10 Bingo et Centre de divertissement Drummond

Tout comme le Centre communautaire, le Centre de divertissement Drummond dont le Bingo Drummond fait partie, a subi les aléas de la situation pandémique.

Les périodes de fermeture ont obligé l'organisation à se retourner vers de l'aide financière dont le Programme d'Aide d'urgence aux petites et moyennes entreprises ainsi que la Subvention salariale d'urgence du Canada afin de maintenir un équilibre budgétaire.

La participation aux différents services a fluctué au gré des mois et des mesures exigées. Certaines mesures ont eu des impacts importants, dont les fermetures de l'installation et l'obligation du passeport vaccinal. Après les quelques mois d'opération et les aides financières gouvernementales, Bingo Drummond a pu terminer son année financière avec un excédent de 3 718 \$.



Que ce soit en matière de fermeture, d'ouverture, d'application des mesures sanitaires, de participations variables, de changements dans le personnel, etc., l'équipe en place a su s'adapter et naviguer dans ces eaux troubles. Cependant, pour l'organisation il ne faudrait pas qu'une telle situation se répète. Nous tenons à remercier monsieur Daniel Beaulac et madame Carolynne Marcoux pour leur apport inestimable durant cette période bien spéciale.

13.1.11 Ministère de l'Éducation, programme de financement pour les centres communautaires de loisir (PAFCCL)

À l'été 2021, le ministère de l'Éducation annonçait la mise en place du nouveau cadre normatif triennal 2021-2024. Le CCSP devait formuler une demande d'admissibilité et attendre que le processus d'analyse soit complété afin d'en connaître le dénouement financier. C'est en février 2022 que les centres communautaires ont été informés. Pour le CCSP, ce sont des montants annuels de 88 182 \$ pour les trois prochaines années qui sont prévus. De plus, une aide non récurrente de 18 708 \$ sera remise cette année en raison des revenus manquants en 2021 causés par la pandémie et un autre montant de 1 375 \$ pour l'adhésion au cadre de références des camps de jour municipaux. Bref, un baume

pour cette année encore particulière et prometteuse, nous l'espérons, de jours meilleurs pour un équilibre financier.

13.1.12 La Fédération des centres communautaires de loisir (FQCCL)

En 2021, la fédération a été plus que jamais active et aidante pour les centres communautaires. Que ce soit par les rencontres de concertation virtuelles, la route de CCL, les programmes : Population active, Réel, Agrément, Tremplin santé, la journée des centres communautaires, etc., tous ces projets et toutes ces démarches nous ont permis de garder des liens et de participer à des projets rassembleurs. Un grand merci à madame Mélanie Sanschagrin, aux membres du conseil d'administration et à toute l'équipe de la FQCCL pour leur écoute et leur soutien au cours de ces deux dernières années.

13.1.13 L'Université du Québec à Trois-Rivières - Programme RÉEL

L'Université du Québec à Trois-Rivières, en collaboration avec les FQCCL a proposé aux centres communautaires de mettre en place, le programme de Retraite épanouie et loisir (RÉEL). Ce programme avec des ateliers clé en main propose aux nouveaux retraités d'utiliser le loisir comme levier d'épanouissement et mode de vie optimal.

Une formation de l'animateur était nécessaire et le Centre a pu compter sur la collaboration de monsieur François Bélisle pour y prendre part et en assurer le suivi. Compte tenu de la situation précaire en début d'année 2022, le programme RÉEL a été reporté à l'automne 2022.

13.1.14 Classification documentaire

Wikipédia définition :

« En bibliothéconomie ou en archivistique, un plan de classement est un outil d'organisation de documents qui facilite leur classement et leur repérage. Il permet de s'orienter de manière logique et hiérarchique, d'un sujet général à un sujet spécifique. »

L'élaboration d'un plan de classification constitue une activité fondamentale de la gestion des documents d'un organisme. La classification des informations

numériques contenues sur le serveur ainsi que dans les dossiers numériques et papiers de la direction et des employés s'est échelonnée sur plusieurs mois. Cette démarche a permis un sérieux ménage des dossiers numériques et papiers. Cette laborieuse procédure a permis aux employés du CCSP de définir une nomenclature des informations et de préciser la structure des informations du serveur afin de rendre celles-ci plus organisées. Ceci permet d'accéder plus facilement aux dossiers et facilite le classement des dossiers, quel que soit leur nature numérique ou papier. Cependant, chacun devra faire l'effort de s'acclimater et de poursuivre cette nouvelle gestion de l'information.

La classification des documents sur le serveur s'est terminée en mars 2022. Cependant, la plus longue démarche de classification des dossiers papier de la direction et des employés est encore en cours.

Même si tout n'est pas parfait, un grand pas a été franchi. Certaines sections du plan devront peut-être subir certaines modifications afin de clarifier la hiérarchie des dossiers. De plus, au rythme des nouveaux mandats et des nouveaux projets, le plan de classification devra aussi évoluer.

13.1.15 Politique tarifaire : Analyse des coûts des locations au CCSP

Avec la planification stratégique, nous avons de nouveaux défis soit celui d'augmenter le revenu à 85 000\$ sur 3 ans.

Nous avons voulu spécifier ce que cela pouvait signifier en matière de locations. Une étude a été réalisée avec comme objectif de déterminer un prix de revient le plus juste possible à l'heure pour une location de salle pour les locataires à long terme.

Pour ce faire, nous nous sommes basés sur les frais d'exploitation du rapport financier 2019-2020 (avant pandémie) pendant la construction de L'Espace Familles Lemaire. Ce rapport financier implique donc certains coûts reliés à l'EFL, ce qui représente un peu la réalité de l'année 2021. Nous avons introduit dans cette étude différentes variables dont les subventions reliées à la mission, les

revenus des ententes et des camps de jour, l'occupation des locaux durant le camp de jour et le coût de nettoyage et d'entretien.

Voici les principales conclusions :

- ❖ Évidemment, une partie de cette analyse est basée sur une hypothèse qui peut changer, mais il fallait bien établir un point de départ réaliste.
- ❖ L'ajout de l'Espace Familles Lemaire dans le tableau de locations offre certaines possibilités sur des événements lors des fins de semaine.
- ❖ L'expérience des locations à l'EFL nous heurte à la difficulté de cohabitation des activités. Plusieurs salles sont disponibles, mais les locations sont rapidement confrontées aux conflits des usages à cause de l'insonorisation des salles (salles Canimex et Soprema). De plus, le bruit de la ventilation au sous-sol et dans la salle Léo-Paul Therrien apporte certaines difficultés dans le type de locations.
- ❖ Lorsque nous proposons un rabais de 20% pour un OBNL, le montant demandé correspond à peine aux dépenses encourues, particulièrement lorsque la rencontre est dans la soirée ou une fin de semaine et que l'événement est le seul. Le CCSP offre à ce moment un service à la communauté.
- ❖ Lors des locations, il est préférable de privilégier deux événements dans le même bâtiment. Les mesures de 2021 de restrictions de nombres de personnes ont rendu ce principe difficilement applicable.
- ❖ Les cours offerts par le CCSP le jour peuvent être une source de revenus, mais le soir ils peuvent être souvent considérés comme un service à la communauté. Évidemment, le contexte actuel de restrictions et de normes n'a pas joué en notre faveur pour les inscriptions.
- ❖ En ce qui concerne l'augmentation des coûts pour notre clientèle régulière à long terme, notre politique de bas prix pendant des années sans augmentation et sans indexation fait en sorte que la plupart du temps c'est plus un service à la communauté plutôt qu'une source de financement.
- ❖ Finalement, l'ajout de l'EFL pour l'entretien et la surveillance des salles toutes activités confondues impliquent des frais d'exploitation substantiels.

Il ne faut pas oublier dans cette analyse que les consommateurs font face à plusieurs styles de locations (hôtel, centre communautaire, restaurant avec salles) et à une diversité de cours et de lieu de cours plus spécialisé pour leur loisir. Certains individus aiment mieux les lieux dédiés (centre sportif, centre de yoga)

que les lieux multifonctionnels comme le propose les centres communautaires. Ces derniers peuvent difficilement concurrencer les milieux privés qui offrent à ce moment un équipement et des lieux plus adéquats. Les prix proposés viennent alors contre-balancer l'offre des milieux privés.

À la suite de cette étude, nous nous sommes entendus sur de nouveaux prix pour les locations à long terme (à l'heure), pour les locations de salle pour un événement ainsi que pour les OBNL. Dorénavant, les prix seront majorés tous les ans.

14 Gestion des ressources humaines

14.1 Gestion de personnel

À la suite de la démarche de planification stratégique et des départs de plusieurs employés, il fallait s'attendre à du mouvement et des changements. Déjà, des objectifs et enjeux en ressources humaines étaient clairement identifiés et nécessitaient des démarches ciblées et urgentes.

Le comité ressource humaine (RH) ainsi que la direction ont été mis à contribution et en automne 2021, une entente était signée avec la compagnie Humania afin d'accompagner le CA, le comité RH et les membres du personnel dans la définition du portrait global des compétences requises avec les forces en place et celles à acquérir. Il a été possible de définir l'organigramme futur en lien avec les besoins organisationnels et aider au recrutement et à l'accompagnement de la relève. Nous avons été soutenus par l'équipe d'Humania : mesdames Marie-Josée Carmel et Gabrielle Malouin et monsieur Sylvain Bouliane. Le CCSP a accordé près de 20 000 \$ pour cette démarche. Heureusement, le Centre a pu compter sur l'aide financière de Services Québec, dont la subvention correspondait à 85 % des frais.

Le comité RH avait été informé, dès le début de l'année, du départ de la directrice générale, celui-ci a évalué les différentes avenues possibles, dont celui de pourvoir le poste à l'interne. C'est ainsi qu'en décembre 2021 madame Joannie Paquette, animatrice jeunesse, se qualifiait au poste de directrice adjointe à compter de

janvier 2022 pour accéder en juin 2022 au poste de directrice générale en remplacement de madame Sylvie Deshaies.

Entre-temps, d'autres membres du personnel soulignaient aussi leur départ pour 2022 :

- ❖ Monsieur Gilbert Fafard, coordonnateur communautaire avec 23 années de service.
- ❖ Madame Olga Dupont, agente de développement et communication avec 5 années de service.
- ❖ Madame Maryline Cayer, commis-comptable avec 6 années de service.

Des gens de cœur qui ont contribué de façon exceptionnelle au Centre par leur expertise, leur disponibilité et leur dévouement.

Avec le nouvel organigramme (section 4.4), des postes ont été modifiés et d'autres créés dont celui de directeur (trice) de la programmation et celui de coordonnateur (trice) en communications et événementiel. L'appellation du poste d'animateur (trice) jeunesse a été modifié pour coordonnateur (trice) jeunesse.

À la suite d'une entente avec la compagnie comptable de madame Nicole Lafrenière, en janvier 2022, les services professionnels de madame Nathalie Racine, technicienne en comptabilité, ont été retenus pour le poste de commis-comptable.



En avril 2022, le CCSP a confié le poste de directrice de la programmation à madame Marie-Philippe Beudry, dont le dynamisme et l'engagement se font déjà sentir dans l'organisation.

Le poste de coordonnatrice jeunesse sera pourvu plus tard. Toutefois, certains de ses mandats dont la préparation et réalisation du camp estival 2022, sont assumés par madame Ariane Veilleux. Mandats dont elle s'acquitte de façon efficace. Enfin, nous espérons que le poste de coordonnateur (trice) en communications et événementiel sera bientôt pourvu.



14.2 Autres formations et rencontres internes

Les changements amorcés par le CCSP depuis les dernières années ont été appuyés de plusieurs formations par les membres du personnel (tableau 7).

Tableau 7: Formations

Formateurs	Formations	Participants	Dates	Total d'heures
INFRA	Microsoft 365	1	2021-04-14	3
INFRA	Outil Google G suite	1	2021-04-16	3
INFRA	Dynamiser vos formations	1	2021-05-14	1,5
INFRA	Animation AGA	1	2021-05-18	2
INFRA	Comment Dynamiser Video conference	2	2021-05-27	6
INFRA	Préparer la relève	1	2021-05-28	3,5
INFRA	Animation Zoom	1	2021-05-31	3
Humania	Coachnig développement professionnel	1	2021-11-02	1
CDC	Animation d'un conseil d'administration	1	2021-11-10	3
Planitou	Planitou	2	2021-11-17	4
Regroupement Loisirs Québec	e-Profil Carhao	2	2021-11-30	2
Humania	Coachnig développement professionnel	1	2022-01-11	1
Humania	Coachnig développement professionnel	1	2022-01-19	1
Marie-Julie Chaput	Plan de communication	1	2022-01-23	3
FQCCL	Programme Réel	1	2022-02-07	3
FQCCL	Programme Réel	1	2022-02-09	3
Humania	Recrutement	2	2022-02-24	1
Humania	Recrutement	1	2022-02-25	1
Paul-André Boisvert	Équité salariale	2	2022-03-03	4
Humania	Recrutement	1	2022-03-04	1
Humania	Coachnig développement professionnel	3	2022-03-07	6
Humania	Recrutement	1	2022-03-08	1
Humania	Coachnig développement professionnel	1	2022-03-09	1
Humania	Recrutement	1	2022-03-15	1
INFRA	Leader à coach	1	2022-03-16	3
Ville de Drummondville	Activitek	2	2022-03-23	4
Ville de Drummondville	Rôles et responsabilités CA	2	2022-03-24	6
Total		36		72

15 Gestion des installations et équipements

Même en période pandémique, l'usure du temps fait son œuvre sur les équipements et les installations. Plusieurs bris mécaniques ont nécessité des réparations ou encore l'achat d'équipements plus adéquats. C'est plus de 40 000 \$ qui ont été investis. Le CCSP a de plus rendu les lieux plus sécuritaires, facilité le travail du personnel par des aménagements ou des achats d'équipements, ajouté de nouveaux services, etc.

En voici les principales dépenses :

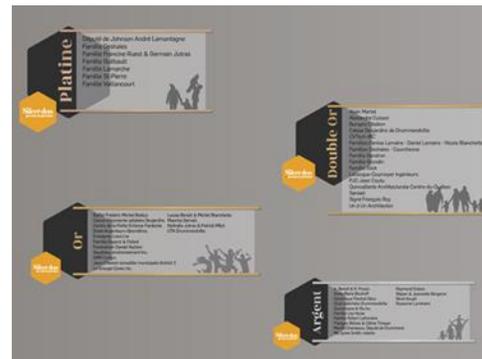
- ❖ Achat d'équipement de captation pour les cours en zoom
- ❖ Installation filaire pour l'internet
- ❖ Réaménagement des dépôts
- ❖ Nettoyage des conduits d'aération
- ❖ Lignage des stationnements
- ❖ Installation de prises extérieures, d'un carillon et de luminaires extérieurs
- ❖ Travaux de plomberie
- ❖ Réparations de pompes de chauffage et de systèmes de climatisation
- ❖ Achat de nouveaux écrans, d'un projecteur
- ❖ Achat d'équipements et accessoires informatiques
- ❖ Réaménagement de la conciergerie
- ❖ Identification des entrées et sorties

L'identification des entrées et des sorties des bâtiments ainsi que l'ajout de l'adresse sur la façade de l'Espace Familles Lemaire permettent maintenant de mieux orienter la clientèle.



Finalement, la compagnie Lettrage Marc Lambert a pu terminer l'installation des différents tableaux des commanditaires de la Campagne du Sacré don à l'Espace Familles Lemaire. Un investissement de plus de 10 000 \$.

Les grands partenaires



16 Plan d'action 2022-2023

L'année 2022-2023 ne sera pas sans défi. Nous vous présentons ici l'essentiel de nos actions pour la prochaine année.

Tableau 8: Plan d'action annuel 2022-2023

Plan d'action annuel 2022-2023	
Objectif Stratégique 1	Augmenter nos revenus autonomes annuels à 85 000\$
Sous objectif 1.A	Assurer l'équilibre financier
<i>Enjeux</i>	<i>Revoir la structure opérationnelle</i>
Objectif stratégique 2	Augmenter la fréquentation de 30% et offrir 5 nouveaux événements
Sous objectif 2.A	Être à l'affût des nouvelles tendances en loisir
<i>Enjeux</i>	<i>Retrouver et élargir la clientèle</i>
Sous objectif 2.B	Développer des projets en lien avec le développement durable
<i>Enjeux</i>	<i>Ajuster les équipements en fonction des besoins des participants et de l'équipe</i>
Objectif stratégique 3	Avoir une communauté web de 5 000 membres.
Sous objectif 3.A	Développer et intégrer les connaissances des technologies de l'information
<i>Enjeux</i>	<i>Améliorer la communication avec les citoyens et intégrer la nouvelle culture et les valeurs</i>
<i>Enjeux</i>	<i>Développer et intégrer les connaissances des technologies de l'information</i>
Objectif stratégique 4	Développer la commercialisation en ligne
<i>Enjeux</i>	<i>Revoir la structure opérationnelle</i>
Objectif stratégique 5	Assurer la relève dans tous les postes et assurer la rétention dans tous les postes stratégiques
Sous objectif 5.A	Offrir de nouvelles conditions de travail mieux adaptées aux employés
<i>Enjeux</i>	<i>Voir à la rétention du personnel</i>
<i>Enjeux</i>	<i>Assurer la formation continue des employés</i>
Objectif autre	Mettre à jour les documents de gouvernance
Sous objectif 6.A	Suivre les recommandations du ministère de l'Éducation
<i>Enjeux</i>	<i>Revoir la structure opérationnelle et stratégique</i>

17. Archives


CENTRE COMMUNAUTAIRE SAINT-PIERRE
 575 rue St-Alfred, Drummondville, J2C 4B1
PROGRAMMATION AUTOMNE 2021
 du lundi au vendredi de
 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30
 Période d'inscription du 23 août au 10 septembre
 sauf lundi fête du travail

PROGRAMMATION COMPLÈTE SUR CCSP.QC.CA

MISE EN FORME AVEC MYLÈNE DANEAU	MLPDANCE COUNTRY	CONTACTEZ-NOUS AU 819 478-7780
STRETCH ET CARDIO AVEC MYLÈNE DANEAU	KRIYA YOGA AVEC JENNIE LECLAIR	VOS ARCHANGES AVEC MADELEINE SMITH
GYM PARFAITE AVEC DIANE MORIN	YOGA AVEC MOUVANCE 819 314-3949	ART PLASTIQUE LIBRE
ZUMBA AVEC DAYANA NUMEZ-RODRIGUE	BOLS DE CRISTALS AVEC ALEXANDRE PARÉ	JOUONS AUX ÉCHECS AVEC MAURICE RICHARD
KARATÉ DOJO DRUMMONDVILLE SENSEI NATHALIE ET PATRICK	TABLETTE IPAD AVEC GILBERT FAFARD	COMITÉ JEUNESSE AVEC JOANNIE PAQUETTE
DANSE DU MARDI AVEC YVON LEROUX	WINDOWS 10 AVEC GILBERT FAFARD	LOCATIONS DE SALLES







(publicité Journal l'Express août 2021)


CENTRE COMMUNAUTAIRE SAINT-PIERRE
 575 rue Saint-Alfred, Drummondville, J2C 4B1
PROGRAMMATION HIVER 2022

Inscription du 5 au 14 janvier du lundi au vendredi
 de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

Toutes nos activités
 suivront les règles
 sanitaires en vigueur

PROGRAMMATION COMPLÈTE SUR CCSP.QC.CA

MISE EN FORME AVEC MYLÈNE DANEAU les mardis et vendredis de 9 h à 10 h et de 10 h 15 à 11 h 15	ZUMBA FITNESS AVEC DAYANA NUMEZ-RODRIGUE les mardis et jeudis de 18 h 30 à 19 h 30	DANSE ET ANIMATION AVEC YVON LEROUX les mardis de 13 h 30 à 16 h
COURS DE DANSE 5-12 ANS AVEC C. LAUZIÈRE ET E. MIVILLE-TURCOTTE les samedis et les dimanches de 9 h à 10 h	ATELIERS ARBRE DE VIE AVEC MADELEINE SMITH les mercredis le 26 janvier et 2 février de 13 h à 16 h	SEMAINE DE RELÂCHE SOUS LE THÈME: LES TRIBUS coût: 115\$ avec service de garde
BRIDGE TRÈFLE AVEC P. STE-MARIE ET L. GUILBAULT les jeudis de 13 h à 16 h	INFORMATIQUE AVEC GILBERT FAFARD Dans le cadre du Programme Action Aînés du Québec (PAAQ) début : 17 janvier	
JOUONS AUX ÉCHECS AVEC MAURICE RICHARD tous les vendredis de 18 h 45 à 22 h	COURS INTENSIF DE TABLETTE IPAD les lundis, mardis et mercredis de 9 h à 12 h ou de 13 h 30 à 16 h 30 75\$ / 10 semaines tablette prêtée durant le cours	SOUTIEN TABLETTE IPAD, TABLETTE ANDROÏDE ET WINDOWS 10 Tous les jeudis Heure: de 9 h à 16 h 30 Coût: gratuit sur rendez-vous seulement
COURS ET ACTIVITÉS EN COLLABORATION		
GYM PARFAITE ET STRETCHING AVEC DIANE MORIN les lundis et / ou les mercredis de 10 h à 11 h 15 Info.: 819 472-0414	ÉCOLE DE KARATÉ DOJO DRUMMONDVILLE SENSEI NATHALIE ET PATRICK les lundis, mercredis et vendredis info.: 819 818-1968	Programme retraite épanouie et active (REEL) AVEC FRANÇOIS BÉLISLE les jeudis de de 13 h 30 à 16 h
MOUVANCE DRUMMONDVILLE Info.: mouvancedrummondville.com	MPLDance les lundis de 18 h 30 à 19 h 30 et 19 h 45 à 21 h Info.: 819 817-3651	FÊTE DES FLOCONS dimanche le 13 février de 12 h à 17 h 30 Espace Familles Lemaire
LOCATIONS DE SALLES		CONTACTEZ-NOUS AU 819 478-7780
Une invitation de: 	En partenariat avec: 	 
		 

(publicité Journal l'Express 5 janvier 2022)



Cet hiver, on apprend et on se met en forme

Au Centre communautaire Saint-Pierre

Après un automne sous le signe de l'adaptation, la session d'hiver 2022 s'annonce plus active au Centre communautaire Saint-Pierre, avec des nouveautés qui permettront aux gens de sortir de la torpeur hivernale.

Dans le cadre du programme Action Aînés du Québec, le CCSP a reçu une subvention pour le projet « On s'adapte au maximum à l'ère d'Internet ». Ce projet permettra d'offrir des formations de 30 heures de tablette iPad, de tablette Androïde et du système d'exploitation Windows sur ordinateur portable, et ce, sur toute l'année 2022.

La subvention a permis d'acquérir différents appareils ainsi qu'un système de projection favorisant un meilleur apprentissage. De plus, le CCSP a aménagé une classe pour un enseignement personnalisé et sécuritaire prévue pour 4 personnes.

Une première série de formation de 10 semaines commencera le 17 janvier avec l'apprentissage de la tablette iPad; suivra la formation sur Windows du 28 mars au 2 juin. Pour chacune des formations iPad et

Windows, 24 places seront disponibles au coût de 75 \$ par personne. La formation Androïde est prévue pour l'automne 2022. Des tablettes iPad et Androïde seront prêtées durant la formation afin de permettre aux gens d'évaluer leur intérêt et d'apprendre les éléments de base et la pratique nécessaire afin d'utiliser cet outil de manière adéquate.

Également dans le cadre de ce projet, des séances individuelles seront offertes gratuitement pour les personnes qui désirent du soutien pour mieux comprendre le fonctionnement de leur tablette numérique (3 heures par personne). Ce soutien se fera les jeudis de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30 à partir du 20 janvier 2022. Il faudra réserver au 819 478-7780.

Pour la clientèle adulte et aînée, différents cours seront proposés à l'hiver 2022. Mylène Daneau propose des séances de

Mise en forme d'une heure, soit à 9 h et à 10 h 15 les mardis et vendredis. Les séances de 10 h 15 sont offertes en présentiel et en zoom. Les cours de Zumba Fitness avec Dayana Numez-Rodrigue sont offerts les mardis et jeudis dès 18 h 30. D'autre part, les partenaires Mouvance Drummondville, École de karaté dojo de Drummondville, l'Université du troisième âge et Diane Morin offrent également des cours et activités adaptés à tous les besoins.

Par ailleurs, en collaboration avec le Programme REEL, François Bélisle donnera une formation sur la retraite épanouie et active. Celle-ci sera offerte les jeudis à 13 h 30 dès le 20 janvier et promet d'intéresser tous ceux qui envisagent une retraite ou une préretraite bien remplie.

Différentes activités sont prévues dans le calendrier hivernal pour les familles et les jeunes. Des cours de danse pour les 5-12 ans avec Corine Lauzière et Élisabeth Miville Turcotte sont offerts les samedis et dimanches. Sous la responsabilité de Joannie Paquette, des activités sont proposées pour la semaine de relâche du



Photo courtoisie CCSP

28 février au 4 mars ayant pour thème « les Tribus » au coût de 115 \$ /enfant. Par ailleurs, la Fête des flocons du CCSP sera de retour le 15 février à l'Espace Familles Lemaire avec une panoplie d'activités extérieures ainsi qu'un salon des artisans.

La période d'inscription se déroulera du 5 janvier au 14 janvier (fermé le 8 et 9 janv.) de 8 h 30 à 12 h et 13 h à 16 h 30. Pour de plus amples informations et pour les inscriptions, contactez le 819 478-7780. Naturellement, tous ces cours seront rendus possibles si la Santé publique le permet et en suivant les règles sanitaires.

(publicité Journal l'Express 5 janvier 2022)

Cours d'informatique

au Centre communautaire Saint-Pierre

Tablette Android | 9 h de cours
Les lundis, mardis ou mercredis, de 9 h à 12 h ou de 13 h 30 à 16 h 30, du 21 mars au 6 avril

Windows | 15 h de cours
Les lundis, mardis ou mercredis, de 9 h à 12 h ou de 13 h 30 à 16 h 30, du 25 avril au 25 mai

Tablette iPad | 9 h de cours
Les lundis et mardis, de 9 h à 12 h ou de 13 h 30 à 16 h 30, du 30 mai au 14 juin

Tablette Android | 9 h de cours
Les mercredis, de 9 h à 12 h ou de 13 h 30 à 16 h 30, du 1^{er} au 15 juin

Soutien informatique individuel gratuit
sur rendez-vous seulement, tous les jeudis, de 9 h à 12 h ou de 13 h 30 à 16 h 30, du 10 mars au 9 juin

Tablettes iPad, tablettes Android et ordinateurs portables sont disponibles pour le cours.
Maximum de 3 personnes par cours

Inscription par téléphone au **819 478-7780**

75\$




 En partenariat avec : 
Québec

Centre communautaire
Saint-Pierre
 575, rue Saint-Alfred
 Drummondville


DRUMMONDVILLE
 Capitale du développement

P000564-1

(publicité Journal l'Express 9 mars 2022)